

# 災害に係る県等の相談・担当窓口一覧

令和元年12月24日  
茨城県災害対策本部

## 1 台風災害に係る県の総合窓口

県民相談センター	029-301-2147	平日 8:30~17:00
----------	--------------	---------------

## 2 相談窓口

相談の内容	担当窓口	電話番号	開設時間
ボランティアに関すること	ひたちなか市社会福祉協議会	029-274-5135	平日 9:00~12:00、13:00~17:00
	常陸大宮市社会福祉協議会 地域支え合いセンター	0295-53-1125	9:00~12:00、13:00~16:00
	大子町災害ボランティアセンター	0295-72-2005	9:00~12:00、13:00~16:00
	水戸市社会福祉協議会 被災者支援ボランティア相談窓口	050-3644-9251	平日 9:00~15:00
	常陸太田市社会福祉協議会	0294-87-7474	平日 9:00~12:00、13:00~16:00
こころのケア	いばらきこころのホットライン (県精神保健福祉センター)	029-244-0556(平日) 0120-236-556(土日)	9:00~12:00、13:00~16:00
子どものこころのケア (18歳まで対象)	子どもホットライン	029-221-8181	24時間
障害者の方の相談窓口	県保健福祉部 障害福祉課	029-301-3363	平日 9:00~12:00、13:00~16:00
高齢者の方の困りごと相談 (施設・事業所関係)	県保健福祉部 長寿福祉推進課	029-301-3326	平日 9:00~12:00、13:00~16:00
住宅の被害に対する支援制度	※お住まいの市町村に お問い合わせください。		
河川・ダム の状況照会	県土木部河川課	029-301-4490	平日 8:30~17:15
被災中小企業の支援に関すること ①補助金・融資及び二重債務等の各種相談 ②経営に関すること ③製造業の技術的な相談	①被災中小企業支援対策室 ②中小企業課経営支援室 ③技術革新課技術革新G 産業技術イノベーションセンター	①029-301-3490 ②029-301-3550 ③029-301-3579 029-293-7213	平日 9:00~17:00 平日 8:30~17:15
被災者の労働相談	いばらき労働相談センター	029-233-1560	平日 9:00~19:00 第2・第4土曜 9:00~15:00
災害ゴミに関すること	※お住まいの市町村に お問い合わせください。		
消費生活に関する相談 (災害に便乗した悪質商法など)	県・市町村消費生活センター等	188(消費者ホットライン)	平日 9:00~17:00 日曜 9:00~16:00
外国人の方の相談窓口	外国人相談センター (公財)茨城県国際交流協会)	029-244-3811	平日 8:30~12:00、13:00~17:00
県営住宅の提供に関すること	①(一財)茨城県住宅管理センター ②茨城県土木部都市局 住宅課	①029-226-3603 ②029-301-4750	平日 8:30~17:15
お困りのこと(住宅・借金・保険・相続・契約・公的支援等)	茨城県弁護士会	029-232-1227	平日 13:00~15:00 (10月23日から12月13日)
生活全般(暮らしの手続きや事業の手続等)、水没自動車等の困りごと相談	茨城県行政書士会	0120-333-981	平日 13:00~17:00 (10月23日から)
ふるさと納税	県総務部税務課	029-301-2418	平日 8:30~17:15