

平成30年度医療安全相談センターへの相談件数

平成30年度件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	30年度 相談 件数	30年度 月毎 平均	全相談 に占め る割合	対前年比 (月平均)		
件数		173	176	173	182	197	179	185	223	155	150	166	187	2146	178.8	100.0%	114.2%		
うち相談時間30分以上の件数		21	24	21	18	32	26	19	19	9	19	11	13	232	19.3	10.8%	107.4%		
時間(分)		2672	2692	2808	2748	3164	2599	2368	3295	2035	2032	2247	2289	30949	2579.1		115.1%		
相談方法	電話	170	173	169	176	191	177	184	220	152	146	163	183	2104	175.3	98.0%	115.7%		
	面談	予約有	1	1	1	2	1	0	0	3	0	1	1	2	13	1.1	0.6%	81.3%	
		予約無	1	1	2	2	1	2	1	0	2	2	2	1	17	1.4	0.8%	100.0%	
	eメール	1	0	0	1	4	0	0	0	1	1	0	1	9	0.8	0.4%	39.1%		
	手紙・fax	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0.3	0.1%	75.0%		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%	#DIV/0!		
	計	170	173	169	176	191	177	184	220	152	146	163	183	2104	175.3	98.0%	115.7%		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	48	42	49	42	48	40	42	49	42	27	42	42	513	42.8	23.9%	78.9%	
		相談	125	134	124	140	149	139	143	174	113	123	124	145	1633	136.1	76.1%	132.8%	
	計		173	176	173	182	197	179	185	223	155	150	166	187	2146	178.8	100.0%	114.1%	
	相談内容	医療行為、医療内容	66	64	54	56	67	63	62	62	43	39	37	55	668	55.7	31.1%	91.9%	
		コミュニケーションに関すること	28	22	20	27	28	27	26	41	28	22	34	24	327	27.3	15.2%	94.0%	
		医療機関の施設	0	2	0	2	4	0	4	4	3	4	3	0	26	2.2	1.2%	108.3%	
		医療情報の取り扱い	カルテ開示	3	0	0	0	1	2	0	4	2	0	1	1	14	1.2	0.7%	37.8%
			セカンドオピニオン	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0.3	0.1%	37.5%
		医療機関等の紹介	14	10	7	6	3	6	6	9	8	7	5	5	86	7.2	4.0%	117.8%	
		医療費(診療報酬等)	5	10	15	11	5	7	9	7	8	6	19	8	110	9.2	5.1%	117.0%	
医療知識を問うもの		健康や病気に関すること	25	30	42	45	32	31	29	49	34	40	30	40	427	35.6	19.9%	173.6%	
	薬品に関すること	1	0	5	2	4	3	3	0	1	1	1	6	27	2.3	1.3%	108.0%		
その他		31	38	30	33	51	39	46	47	28	31	36	48	458	38.2	21.3%	153.2%		
計		173	176	173	182	197	179	185	223	155	150	166	187	2146	178.8	100.0%	114.1%		
対応等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		119	122	93	108	119	110	101	119	83	103	89	93	1259	104.9	58.7%	108.1%	
	計		6	7	23	15	12	18	27	19	10	9	22	15	183	15.3	8.5%	98.9%	
	他課・関係機関を紹介	うち	健康保険室	1	0	0	1	0	2	3	0	0	0	1	0	8	0.7		50.0%
			他課	0	2	2	2	0	1	7	2	3	0	6	1	26	2.2		162.5%
			医師会	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1		20.0%
			歯科医師会	1	2	1	2	1	5	6	3	2	1	3	5	32	2.7		213.3%
			薬剤師会	0	0	7	2	1	4	1	2	0	1	1	0	19	1.6		237.5%
			看護協会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0.1		#DIV/0!
	医療機関等への連絡		12	9	16	15	15	9	14	8	16	5	11	8	138	11.5	6.4%	93.2%	
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ		4	1	2	7	5	4	0	0	2	2	1	1	29	2.4	1.4%	61.7%	
その他		32	37	39	37	46	38	43	77	44	31	43	70	537	44.8	25.0%	159.8%		
1件当たり平均相談時間(分)		15.4	15.3	16.2	15.1	16.1	14.5	12.8	14.8	13.1	13.5	13.5	12.2		14.3		99.3%		
相談時間30分以上の割合(%)		12.1	13.6	12.1	9.9	16.2	14.5	10.3	8.5	5.8	12.7	6.6	7		10.9		93.1%		