

平成28年度医療安全相談センター相談件数

平成28年度件数		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	28年度 相談件 数	28年度 月毎平 均	全相談に 占める割 合	対前年比		
件数		161	146	131	147	133	152	159	132	101	128	127	137	1654	137.8	100.0%	111.8%		
うち相談時間30分以上の件数		12	22	14	16	19	18	21	19	10	20	19	20	210	17.5	12.7%	97.2%		
時間(分)		2051	2258	2018	1955	2117	2443	2595	2233	1536	2027	1905	1093	24231	2019.3		102.3%		
相談方法	電話	154	143	123	138	130	147	153	132	98	124	122	133	1597	133.1	96.6%	111.5%		
	面談	予約有	1	1	1	0	2	1	2	0	1	2	0	0	11	0.9	0.7%	61.1%	
		予約無	1	0	4	1	1	1	2	0	0	2	3	4	19	1.6	1.1%	70.4%	
	eメール	5	0	2	6	0	2	1	0	1	0	2	0	19	1.6	1.1%	633.3%		
	手紙・fax	0	1	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	7	0.6	0.4%	700.0%		
	その他	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0.1	0.1%	#DIV/0!		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	50	45	43	49	52	43	56	67	47	55	57	60	624	52.0	37.7%	90.3%	
		相談	111	101	88	98	81	109	103	65	54	73	70	77	1030	85.8	62.3%	130.4%	
	相談内容	計	161	146	131	147	133	152	159	132	101	128	127	137	1654				
		医療行為、医療内容	42	46	45	49	38	40	48	41	28	53	42	45	517	43.1	31.3%	136.4%	
		コミュニケーションに関する こと	27	25	25	26	25	30	35	39	26	16	18	30	322	26.8	19.5%	98.5%	
		医療機関の施設	0	0	1	1	1	2	0	0	0	0	0	0	5	0.4	0.3%	38.5%	
		医療情報の 取り扱い	カルテ開示	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	2	3	11	0.9	0.7%	122.2%
			セカンドオピ ニオン	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	4	0.3	0.2%	80.0%
		医療機関等の紹介	14	4	6	10	8	5	9	8	4	7	4	10	89	7.4	5.4%	145.9%	
		医療費(診療報酬等)	15	11	8	5	7	8	6	8	9	9	12	6	104	8.7	6.3%	79.4%	
		医療知識 を問うも の	健康や病気 に関する こと	30	27	21	24	34	39	31	17	14	21	18	14	290	24.2	17.5%	103.2%
			薬品に関する こと	2	1	1	1	1	2	2	3	1	2	0	1	17	1.4	1.0%	47.2%
		その他	29	32	23	31	18	24	26	15	19	19	31	28	295	24.6	17.8%	130.0%	
計		161	146	131	147	133	152	159	132	101	128	127	137	1654					
対応等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		95	85	75	81	84	98	101	85	63	74	65	86	992	82.7	60%	116.8%	
	他課・ 関係機 関を紹 介	計	15	18	20	18	14	10	12	13	15	11	20	8	174	14.5	11%	121.7%	
		うち	健康保険室	0	2	3	0	5	0	4	1	1	2	3	0	21	1.8		105.0%
			他課	3	0	1	1	2	1	0	2	4	0	1	0	15	1.3		75.0%
			医師会	2	2	6	6	0	0	0	0	1	0	2	0	19	1.6		105.6%
			歯科医師会	3	2	3	2	1	1	2	2	1	0	4	1	22	1.8		146.7%
			薬剤師会	1	0	0	0	1	2	2	3	1	1	1	1	13	1.1		86.7%
			看護協会	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0		0.0%
	医療機関等への連絡	17	13	16	7	13	12	14	16	10	12	9	16	155	12.9	9.4%	129.2%		
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ	3	3	2	2	1	7	2	2	2	4	7	2	37	3.1	2.2%	142.3%		
その他	31	27	18	39	21	25	30	16	11	27	26	25	296	24.7	17.9%	87.3%			

※内容・処理分類の件数は重複あり