

令和4年度																	相談に 占める 割合	
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	相談 件数	月 平均				
件数	229	248	260	205	237	222	222	209	189	188	170	195	2574	214.5				
うち相談時間30分以上の件数	35	18	23	10	12	18	20	12	15	12	12	16	203	16.9	7.9%			
時間(分)	3228	3079	3190	2298	2676	2828	2991	2578	2192	2098	1992	2568	31718	2643.2				
相談方法	電話	220	238	249	201	231	217	216	205	181	187	164	193	2502	208.5	97.2%		
	面談	予約有	3	2	1	2	2	3	2	2	2	0	2	1	22	1.8	0.9%	
		予約無	2	1	3	1	1	1	1	1	4	0	4	1	20	1.7	0.8%	
	eメール	4	7	7	1	3	1	3	0	2	1	0	0	29	2.4	1.1%		
	手紙・fax	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0.1	0.0%		
	その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0	0.0%		
相談内容分類	苦情・相談の別	苦情	53	47	49	31	30	25	41	25	28	18	18	23	388	32.3	15.1%	
		相談	176	201	211	174	207	197	181	184	161	170	152	172	2186	182.2	84.9%	
	相談内容	医療行為、医療内容	18	51	35	18	18	32	35	24	29	28	21	24	333	27.8	12.9%	
		コミュニケーションに関する こと	38	49	35	34	40	40	45	35	43	23	41	50	473	39.4	18.4%	
		医療機関の施設	0	2	0	1	0	3	0	1	1	1	0	2	11	0.9	0.0%	
		医療情報の 取り扱い	カルテ開示	1	2	0	1	0	1	1	0	0	1	2	0	9	0.8	0.0%
			セカンドオピ ニオン	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0.3	0.0%
			その他	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	3	0.3	0.0%
		医療機関等の紹介	9	6	16	2	12	6	9	8	10	15	13	9	115	9.6	0.4%	
		医療費 (診療報酬 等)	保険診療	12	4	14	5	7	9	12	10	10	15	8	11	117	9.8	0.4%
			自由診療	5	3	3	5	2	1	1	0	0	3	2	1	26	2.2	
		医療知識 を問うも の	健康や病気 に関する こと	86	75	83	73	76	60	41	64	44	69	54	64	789	65.8	2.6%
			薬品に関する こと	0	5	3	1	0	4	3	0	5	3	2	7	33	2.8	0.1%
		その他	58	51	71	64	82	65	75	67	46	30	27	26	662	55.2	2.1%	
対応等分類	相談者の問題点の整理の援助・説明・情報提供など		152	158	167	118	128	134	120	124	121	132	124	141	1619	134.9	5.2%	
	他課・ 関係 機関 を 紹 介 す る	計	11	14	17	14	9	19	7	7	12	17	8	19	154	12.8	0.5%	
		うち	健康保険室	2	2	2	2	1	0	2	1	2	0	1	2	17	1.4	
			他課	3	2	4	4	4	3	2	2	1	0	4	0	29	2.4	
			医師会	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0.3	
			歯科医師会	4	5	5	4	0	3	2	1	3	7	2	5	41	3.4	
			薬剤師会	0	2	3	0	1	4	1	0	1	3	0	4	19	1.6	
	看護協会	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0.2			
	医療機関等への連絡	8	11	7	10	11	11	16	6	15	8	7	8	118	9.8	0.4%		
	立ち入り検査等他部署に引き継いだ	4	0	1	0	2	2	2	4	3	4	3	0	25	2.1	0.1%		
その他	54	65	68	63	87	56	77	68	38	27	28	27	658	54.8	2.1%			
1件当たり平均相談時間(分)	14.1	12.4	12.3	11.2	11.3	12.7	13.5	12.3	11.6	11.2	11.7	13.2		12.3				
相談時間30分以上の割合(%)	15.3%	7.3%	8.8%	4.9%	5.1%	8.1%	9.0%	5.7%	7.9%	6.4%	7.1%	8.2%		8.1%				