



弁当事業で工賃向上

一般社団法人おひさま
いいはたらくばトポス
管理者：小林 綾子

事業所紹介

いいはたらくばトポス

☆所在地：牛久市

☆提供するサービス

就労移行支援 10名

就労継続支援B型 10名

就労定着支援 20名

特定相談支援

弁当屋トポス

☆事業所理念

『いきるよろこび はたらく楽しさ 地域とともに』

障がいを抱える方、誰もが地域で当たり前の生活ができるよう、それぞれにあった【たのしくはたらく】をサポートします





いいはたらくばトポス開所の経緯

- 2011年10月 茨城県土浦市に自立支援センターおひさま 開所
就労移行支援・就労継続支援B型
(定員20名→40名) 就労支援員として勤務
- 2016年1月 工賃向上の為FVP主催の「いい働く場作り隊」に参加
～8月
- 2016年10月 一般社団法人おひさま (運営法人立ち上げ)
- 2017年10月 いいはたらくばトポス 開所

いい働く場作り隊に参加した経緯 (その1)

株式会社パートナーズ 自立支援センターおひさま

理念：障がいを抱える方誰もが安心して地域であたり
まえの暮らしがで
きるよう就労を支援する全障害対象)

2011年10月 就労移行支援事業所開所
(年間10名の就職者：トータル40名/6年)

ここにも、そこにも、あそこにも障がいを抱える方が普通に働いて
いる社会の仕組みづくり





いい働く場作り隊に参加した経緯（その2）

2014年10月 就労継続B型支援事業開始（多機能事業所）

当時（2015年）のB型平均工賃
13,000円

施設内作業○内職作業

花火添付作業

箱作り

○施設外作業

病院清掃、JA作業

施設スタッフは・・・

○毎日の居場所があればいいんじゃない？

○そもそも、働きたくないんじゃない？ 工賃向上をやりたいのはあなたで利用者さんの希望じゃない・・・



いい働く場作り隊に参加した結果

- 施設外実習先の拡大 川村園芸、佐野きのこ、菜花、サンビルメンテナンス、日本清掃
 - B型利用者への定期会議実施 すべてのメンバーが、3万円/月を目標にと口にするように
- 【結果】

2017年9月

平均工賃3万円達成！！

今後も、更なる施設外を開拓しながら、高い給与が支払える仕組みを作っていく

いいはたらくばトポス開所の経緯



• 平均工賃 3 万円目指してみたものの・・・

●あくまでも **平均工賃**… 5 万円の人もいれば 1 万円の人もいる
どうしても施設外に出たくない人がいる

●この飽食の世の中で・・・

今日食べるものに困っている人がいる



次なる施設は、この両方を解消できる『食』を扱う施設にしよう！！！！



いいはたらくばトポス 開所

2017年10月

- ・日本財団からの助成をいただき、茨城県牛久市に開所
- ・就労移行支援・就労継続支援B型・相談支援・定着支援
- ・お弁当の製造販売を行う施設

スタート期に考えたこと



1、弁当事業を知ろう

- 軌道に乗せるため一から学ぼう
- ヤマト福祉財団主催の弁当塾に入塾



2、工賃3万円を無理なく達成しよう（目標1年半）

- 当初 60個/日 53万円/月
- 1ヶ月ごとに10個/日ずつ増やそう
- 1年後 180個/日 147万円/月



3、評価票を導入し、時給制で工賃を支給しよう

- 各作業ごと評価点を設け、どの作業をしたら工賃アップするかが明確になっている仕組みづくり

1、弁当事業を知ろう

ヤマト福祉財団主催の弁当塾（楠元塾）に参加
弁当に関するすべてのノウハウを学ぶ

- ・PDCAの回し方
- ・適切な在庫
- ・弁当メニューの作り方
- ・容器選び
- ・原価
- ・盛り付け方
- ・全国の事業所見学

わからなければ教えていただく 成功事例を自事業所で上手に取り入れる



2、工賃3万円を1年半で達成しよう

- 10月当初の販売数→60個／日
スタッフ・メンバーの効率的な動きを確立
調理スタッフ2名、支援スタッフ2名
厨房メンバー10名

- 営業活動をどのように行うか
無理なく1年半後に3万円達成するためには…

年月日	一日当たりの販売計画数	売上計画(月)	平均工賃(計画)
H29.10	60個	528,000円	20,000円
H30.4	120個	880,000円	23,000円
H30.10	180個	1,472,000円	26,000円
H31.4	240個	1,936,000円	30,000円
R1.10	300個	2,400,000円	33,000円
R2.1	330個	2,640,000円	34,500円

売上推移

計画	売上計画(月)	一日当たりの販売計画数	平均工賃(計画)	実績	売上実績	販売個数(月・日)	平均工賃
H29.11	528,000円	60個	20,000円	H29.11	722,450円	1581個(75個)	28,587円
H30.4	880,000円	120個	23,000円	H30.4	1,313,550円	3056個(152個)	26,224円
H30.10	1,472,000円	180個	26,000円	H30.10	2,183,447円	5354個(243個)	39,310円
H31.4	1,936,000円	240個	30,000円	H31.4	2,313,704円	5914個(295個)	37,387円
R1.10	2,300,000円	300個	33,000円	R1.10	3,369,046円	7879個(358個)	37,897円
R2.1	2,640,000円	330個	34,500円	R2.1	2,722,896円	6,599個(345個)	40,982円

3、評価票を導入し、時給制で工賃を支給しよう

毎月の評価で時給を決める

どの作業が、どのレベルでできれば時給がUPするか利用者さんにわかりやすく提示

・毎月の振り返り面接で、目標工賃を確認

利用者さんの目標工賃あつての工賃向上

丁寧にじっくり何回も伝える

5 月				
氏名	評価点	190		
1	遅刻しない	5		
2	整理整頓、掃除ができる	5		
3	生活面 生活習慣	清潔で気温にあった服装ができる	5	
4		施設の規則を守ることができる	5	
5	理解力	指示が理解できる	5	
6	作業能力	集中力 忍耐 途中で投げ出さず集中して積極的に作業に取り組める	5	
7		感情のコントロール 無視・反発・拒否せず、注意を受け入れることができる	5	
8		整理整頓	掃除道具を整理整頓できる	5
9	清掃	清掃方法	物を動かし隅々まで清掃できる	5
10		洗濯	洗濯機を使い分けて洗濯し干せる	5
11		整頓	乾いたものを片づけられる	5

評価表

減点方式ではなく加点方式。
基本の想いとして…

・たくさんの工賃をみんなにお渡ししたい！

・意欲的に楽しく働いてほしい



利用者さんにきちんと伝え続けていくことが大切
実は先日…

作業能力	理解力	指示が理解できる	3	
	集中力 忍耐力 意欲	途中で投げ出さず集中して積極的に作業に取り組める	5	
	感情のコントロール	無視・反発・拒否せず、注意を受け入れることができる	5	
清掃	整理整頓	掃除道具を整理整頓できる	5	
	清掃方法	物を動かし隅々まで清掃できる	5	
実習	態度	事務所など入退室時挨拶できる	10	
		大きな声でお礼が言える	10	
	スキル	指示通り作業できる	10	
		順番に合わせて作業ができる	10	
細則	作業スキル	丁寧に物に絡められる	5	
		備なごまの配線表に入れるか理解している	5	
		ラベルを貼れる	5	
	衛生	配線表別にケースに入れる	5	
		作業意欲を高めるために手洗い、消毒している	5	
配課	態度	事務所など入退室時挨拶できる	5	
		大きな声でお礼が言える	5	
	スキル	お弁当の配膳ができる	5	
		挨拶づけを自ら行える	5	
販売	挨拶	商品の正しい挨拶ができる	5	
		口癖の紹介	5	
		商品に良く目録や商品の紹介ができる	5	
	コミュニケーション	お弁当以外の食器ができる	5	
		ルールに沿った渡し方ができる	5	
	販売準備	大きな声でお礼が言える	5	
		準備を整えることができる	5	
	販売準備	販売準備を自分から行える	5	
		挨拶づけを自分から行える	5	
	スキル	売れたものの計算ができる	5	
		間違いを指摘し直す	5	
厨房作業	スキル	おかず	1~10	
		メイン盛り付け 基本通りできる	1~10	
		ごはん	1~10	
		計量 決められた数量に合わせられる	1~10	
		ならしめるように入らないようならせる	1~10	
		密閉パック詰め	1~10	
		基本通りできる	1~10	
		したごしらえ	1~10	
		野菜のしたごしらえ	1~10	
		挨拶	大きな声で挨拶して順番に入れる	1~10
		清掃	決められたルール通り清掃できる	1~10
		判断力	自分で状況を判断しながら作業できる	1~10
		回数に入った回数	毎月回数に何回入ったか	回数
総合	言葉使い	丁寧な言葉が使える	1~10	
	接客	担当スタッフに報告できる	1~10	
	積極性	手が空いた時に自分から指示を聞く	1~10	
	責任感	責任をもって作業を進行できる	1~20	
対人態度	あいさつ	自分から、誰にでもあいさつすることができる	5	
	挨拶	はいと返事できる	5	
	謝罪	失敗を謝ることができる	5	
	修正	修正したことを理解して行動に移せる	5	
	距離	適切な距離を保つことができる	5	
	行動	他人に迷惑にならないことばししない	5	
	お礼	相手に感謝の気持ちをもつことができる	5	
	報告・連絡	報告・連絡できる	5	
	相談	相談できる	5	
	質問	適切な場所や時間に質問できる	5	
	意見表示	自分から好きな言い、同意不同意をやさしく相手に伝えることができる	5	
	相手への配慮	相手に配慮し協力して作業できる	5	
総評	業務で自己判断が的確にできている。特別非常でも積極的に作業している。あいさつを自分から大きな声でし			



2年の間に出てきた 課題

- 弁当のメインターゲットにマッチした弁当なのか？
- スタッフの負担&疲労感
- スタッフ全員に想いの共有ができているか？

1. 弁当の メインターゲット にマッチン グした弁当 なのか？

定期的アンケートを実施

→味・ボリューム・メニューの内容など
CHECK

→ニーズに合った弁当を作る

※ライバルは弁当屋・コンビニ

2. スタッフの負担&疲労感

1年半で売上げが5倍に!! →当然負担もUP

→人員を増員

スタート時8名→現在14名(パート含む)

ずっと利用者さんファーストでやってきて、スタッフはな
いがしろ状態だった…

早朝厨房作業等、通常スタッフでは担いきれないものをパートスタッフに担当していただくことで、常勤スタッフの負担軽減

★トポスの働き方改革

有給休暇取得推進、カイロプラクティック代金を月
/2回補助 ここで働けてうれしい! ずっと働きたいと思
ってもらえる職場にしたい。

スタッフ全員
に想いが共
有できている
か?

人員の増員に伴い、最前で
働くスタッフに理念・想い
を伝える

スタッフとコミュニケー
ションを積極的にとり、物
が言える体制にする

工賃向上の 重要なポイント

1. 揺るがない理念、全スタッフに共有
2. 計画の作成→組織の方向性と具体的にやるべきことを明確化する→行動計画に落とし込む（毎月・今週中になにをするのか？）
3. 体制整備 誰が何をするのか？日々の情報共有
4. 改善意識を持つ
5. コミュニケーションをよくする。上司が聴く姿勢を持つ
6. 地域とつながる
7. 利用者さんへの評価の提示
どうすれば工賃が上がるのか？工賃がいくら欲しいのか？
評価を定期的に、本人と保護者にフィードバック