

平成30年 6 月20日

本部内各部課長
警察学校長 長
各警察署長

茨城県警察本部長

茨城県公安委員会・茨城県警察公益通報（外部通報）対応要綱及び茨城県警察公益通報（内部通報）対応要綱の制定について

公益通報者保護制度の適切な運用を図るため、平成29年7月31日に消費者庁が公表した「公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（外部の労働者等からの通報）・（内部の職員等からの通報）」（以下「ガイドライン」という。）を踏まえ、このたび、茨城県公安委員会・茨城県警察公益通報（外部通報）処理要綱（平成26年11月26日付け通達甲監察第53号別添1）及び茨城県警察公益通報（内部通報）処理要綱（平成26年11月26日付け通達甲監察第53号別添2）の一部を改め、別添1及び別添2のとおり新たに制定したので、事務処理上誤りのないようにしたい。

なお、茨城県公安委員会・茨城県警察公益通報（外部通報）処理要綱及び茨城県警察公益通報（内部通報）処理要綱の制定について（平成26年11月26日付け通達甲監察第53号）は、廃止する。

記

主な改正点

1 各要綱共通

- (1) 警察本部長（以下「本部長」という。）は、公益通報に関する秘密保持、個人情報保護等に支障のない範囲において、必要に応じ、公益通報の受付状況、概要、調査結果、対応状況等に関する情報を公表することとした。
- (2) 本部長は、公益通報への対応の仕組みの運用状況について、必要に応じ、茨城県警察の職員及び中立的な第三者の意見等を踏まえて評価及び点検を行うとともに

に、当該仕組みを継続的に改善するよう努めることとした。

- (3) 要綱の名称中「処理要綱」を「対応要綱」に改めるほか、ガイドラインを踏まえて用字用語を整理した。

2 茨城県公安委員会・茨城県警察公益通報（外部通報）対応要綱関係

- (1) 通報の対象を拡大し、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）に基づく外部通報以外の通報であっても、茨城県公安委員会（以下「公安委員会」という。）又は茨城県警察が処分又は勧告等の権限を有するものであれば外部通報として取り扱うこととした。
- (2) 外部通報をする者の範囲について、通報対象事実等（通報対象事実その他の法令違反の事実（公安委員会又は茨城県警察が処分又は勧告等の権限を有するものに限る。）をいう。）に関係する事業者には雇用されている労働者（公安委員会又は茨城県警察を労務提供先とする労働者を除く。）、当該事業者を派遣先とする派遣労働者及び当該事業者の取引先の労働者のほか、当該事業者又はその取引先の役員、これらに該当する者であったものその他の当該事業者の法令遵守を確保する上で必要と認められる者も対象とすることとした。
- (3) 外部通報等（外部通報又は外部通報に関連する相談をいう。以下同じ。）への適切な対応を確保するため、主管課長の事務、通報担当者の指定等について規定した。
- (4) 外部通報等への対応に関与する職員の遵守事項等について規定した。

3 茨城県警察公益通報（内部通報）対応要綱関係

内部通報をする者の範囲について、茨城県警察の職員及び茨城県警察の契約先の労働者のほか、当該契約先の役員、これらに該当する者であったものその他の茨城県警察の法令遵守を確保する上で必要と認められる者も対象とすることとした。

別添 1

茨城県公安委員会・茨城県警察公益通報（外部通報）対応要綱

第1 目的

この要綱は、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）及び公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（外部の労働者等からの通報）（平成29年7月31日消費者庁。以下「ガイドライン」という。）を踏まえ、茨城県公安委員会（以下「公安委員会」という。）及び茨城県警察において、外部の労働者等からの公益通報を適切に取り扱うために必要な事項を定め、公益通報者の保護を図るとともに、事業者の法令遵守を推進することを目的とする。

第2 定義

この要綱で使用する用語は、法で使用する用語の例によるほか、次に定めるところによる。

- (1) 外部通報 通報対象事実等（通報対象事実その他の法令違反の事実（公安委員会又は茨城県警察が処分又は勧告等の権限を有するものに限る。）をいう。以下同じ。）に関係する事業者には雇用されている労働者（公安委員会又は茨城県警察を労務提供先とする労働者を除く。）、当該事業者を派遣先とする派遣労働者、当該事業者の取引先の労働者、当該事業者又はその取引先の役員、これらに該当する者であったものその他の当該事業者の法令遵守を確保する上で必要と認められる者（以下「労働者等」という。）が、当該通報対象事実等が生じ、又は正に生じようとしている旨を公安委員会又は茨城県警察に通報することをいう。
- (2) 外部通報・相談窓口 外部通報を受理し、及び外部通報に関連する相談（匿名又は仮名の者からのものを含む。以下同じ。）を受け付けるために茨城県警察に設けた窓口をいう。
- (3) 主管課長 通報対象事実等に対する処分又は勧告等の権限に係る事務を所掌する警察本部の課（課に相当する組織を含む。）の長をいう。

第3 外部通報・相談窓口の場所等

1 外部通報・相談窓口の場所

外部通報・相談窓口は、公安委員会が処分又は勧告等の権限を有するものにあつては警務部総務課公安委員会補佐室に、茨城県警察が処分又は勧告等の権限を有するものにあつては警務部県民安心センター総合相談室に置く。

2 外部通報等の受付

外部通報・相談窓口は、外部通報又は外部通報に関連する相談（以下「外部通報等」という。）を電話、電子メール又は書面（電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。以下同じ。）により受け付け、その受付時間は、午前8時30分から午後0時まで及び午後1時から午後5時15分までとする。

3 外部通報・相談窓口への連絡等

外部通報・相談窓口の事務に従事する職員以外の職員は、外部通報等を受けたときは、遅滞なく、外部通報・相談窓口への連絡その他の適切な措置を講ずる。

4 外部通報等への適切な対応の確保

- (1) 主管課長は、外部通報等に関する調査の進捗等の管理、職員が教育研修に参加する機会の確保その他外部通報等への適切な対応の確保に関する事務を掌理する。
- (2) 主管課長は、主管課の職員のうちから、通報担当者を指定する。
- (3) 通報担当者は、主管課長を補佐し、主管課における外部通報等への対応に関する事務の管理及び外部通報等をした者との連絡に関する事務を担当する。

5 秘密保持及び個人情報保護の徹底並びに利益相反関係の排除

- (1) 外部通報等への対応に関与した職員（外部通報等への対応に付随する職務等を通じて、外部通報等に関する秘密を知り得た者を含む。以下同じ。）は、外部通報等に関する秘密を正当な理由なく漏らしてはならない。
- (2) 外部通報等への対応に関与した職員は、知り得た個人情報（茨城県個人情報の保護に関する条例（平成17年茨城県条例第1号）第2条第2項に規定する個人情報をいう。以下同じ。）の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはならない。
- (3) 外部通報等への対応に関与する職員は、外部通報等への対応の各段階及び外部通報等への対応を終えた後において、次に掲げる事項を遵守しなければならない。

ア 情報を共有する範囲及び共有する情報の範囲を必要最小限に限定すること。

イ 外部通報等をした者の特定につながり得る情報（外部通報等をした者の氏

名、所属等の個人情報のほか、調査が外部通報等を端緒としたものであること、外部通報等をした者しか知り得ない情報等を含む。以下同じ。) については、調査等の対象となる事業者及びその関係者に対して開示しないこと(外部通報等への対応を適切に行う上で真に必要な最小限の情報を、ウに規定する同意を取得して開示する場合を除く。)

ウ 外部通報等をした者の特定につながり得る情報を、情報共有が許される範囲外に開示する場合には、当該外部通報等をした者の書面、電子メール等による明示の同意を取得すること。

エ ウに規定する同意を取得する際には、当該外部通報等をした者に対し、情報共有が許される範囲外に当該外部通報等をした者の特定につながり得る情報を開示する目的及び当該情報の範囲並びに当該情報を開示することによって生じ得る不利益について、明確に説明すること。

オ 外部通報等をした者本人からの情報流出によって外部通報等をした者が特定されることを防ぐため、外部通報等をした者に対し、情報管理の重要性について、十分に説明を行うなど、その理解が得られるよう努めること。

(4) 茨城県警察の職員は、自らが関係する外部通報等への対応に関与してはならない。

(5) 警務部総務課長(以下「総務課長」という。)及び警務部県民安心センター長(以下「県民安心センター長」という。)並びに主管課長は、外部通報等への対応の各段階において、外部通報等への対応に関与する職員が当該外部通報等に係る事案に利益相反関係を有していないか否かを確認する。

第4 外部通報等への対応の手順

1 外部通報の受理等

(1) 総務課長(茨城県警察が処分又は勧告等の権限を有するものにあつては県民安心センター長)(以下「受理担当所属長」という。)及び主管課長は、通報があつたときは、法及びガイドラインの趣旨並びに茨城県警察の所管法令及び所掌事務を踏まえ、誠実かつ公正に対応し、受理すべき外部通報に該当するかどうかを判断しなければならない。正当な理由なく、通報の受付又は外部通報の受理を拒んではならない。

(2) 受理担当所属長は、電子メール又は書面の送付によって通報がなされた場合

には、速やかに当該通報をした者に対して当該通報を受け付けた旨を通知するよう努める。

(3) 受理担当所属長は、労働者等から受け付けた通報が外部通報に該当すると認めるときは、当該通報の内容を主管課長に連絡するとともに、当該通報をした者に対し、当該通報を外部通報として受理した旨を遅滞なく通知しなければならない。この場合において、受理担当所属長は、当該外部通報に関する秘密保持及び個人情報保護に留意しつつ、当該外部通報をした者の氏名及び連絡先（匿名による外部通報の場合を除く。）、当該外部通報の内容となる事実等を把握するとともに、当該外部通報をした者に対し、当該外部通報に関する秘密は保持されること、個人情報保護されること、外部通報の受理後の手続の流れ等を説明する。ただし、外部通報をした者が説明を望まない場合、匿名による通報であるため当該外部通報をした者への説明が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない（(2)、(4)及び(5)、2(2)並びに4(2)に規定する通知、(4)及び3(1)に規定する教示並びに3(2)に規定する資料の提供においても同様とする。）。

(4) 受理担当所属長は、労働者等から受け付けた通報が外部通報に該当しないと認めるときは、当該外部通報をした者に対し、当該通報を外部通報として受理しない旨及びその理由を遅滞なく通知しなければならない。この場合において、受理担当所属長は、当該通報に係る通報対象事実等に対する処分又は勧告等の権限を公安委員会又は茨城県警察が有しないときは、当該通報をした者に対し、当該権限を有する行政機関を遅滞なく教示する。

(5) 主管課長は、外部通報を受理したときは、当該外部通報をした者に対し、当該外部通報を受理してからその対応を終えるまでに必要と見込まれる期間を遅滞なく通知するよう努める。

2 調査の実施等

(1) 主管課長は、外部通報を受理した場合は、当該外部通報をした者が特定されないよう、当該外部通報に関する秘密保持及び個人情報保護に十分に留意しつつ、遅滞なく、必要かつ相当と認められる方法で調査を行う。

(2) 主管課長は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がある場合を除き、外部通報をした者に対し、調査の

進捗状況を適宜通知するとともに、調査結果を可及的速やかに取りまとめ、これを遅滞なく通知する。

- (3) 主管課長は、外部通報をした者に対して調査の進捗状況及び調査結果を通知したときは、当該通知の内容を受理担当所属長に連絡する。

3 受理後の教示

- (1) 主管課長は、労働者等からの外部通報を受理した後において、他の行政機関が当該通報に係る通報対象事実等に対する処分又は勧告等の権限を有することが明らかになったときは、当該外部通報をした者に対し、当該権限を有する行政機関を遅滞なく教示する。

- (2) (1)の場合において、当該教示を行う主管課長は、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、当該外部通報をした者に対し、自ら作成した当該外部通報事案に係る資料を提供する。この場合において、主管課長は、当該権限を有する行政機関を教示した旨及び当該資料を提供した旨を受理担当所属長に連絡する。

4 調査結果に基づく措置の実施等

- (1) 主管課長は、調査の結果、通報対象事実等があると認めるときは、速やかに法令に基づく措置その他適切な措置（以下「措置」という。）を講ずる。この場合において、主管課長は、あらかじめ（やむを得ない場合にあっては事後速やかに）、当該措置の内容を受理担当所属長に連絡する。

- (2) 主管課長は、外部通報をした者に対し、適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、措置の内容を遅滞なく通知する。

第5 公安委員会への報告

受理担当所属長は、外部通報に該当する通報を受理したときは当該通報の内容を、主管課長から調査結果及び措置の内容の連絡を受けたときは当該調査結果及び当該措置の内容を、公安委員会に遅滞なく報告する。この場合において、主管課長は、受理担当所属長に協力する。

第6 外部通報等をした者の保護

- 1 警察本部長（以下「本部長」という。）は、外部通報等に関する秘密を正当な理由なく漏らした職員及び知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当

な目的に利用した職員に対し、懲戒処分その他適切な措置を講ずる。

- 2 受理担当所属長及び主管課長は、外部通報等への対応を終えた後においても、当該外部通報等をした者からの相談等に適切に対応するとともに、当該外部通報等をしたことを理由として事業者から解雇その他の不利益な取扱いを受けていることが明らかになった場合には、消費者庁の公益通報者保護制度相談ダイヤル等を紹介するなど、当該外部通報等をした者の保護に係る必要なフォローアップを行うよう努める。

第7 意見又は苦情への対応

受理担当所属長及び主管課長は、外部通報等をした者から当該外部通報等への対応に関する意見又は苦情の申出を受けたときは、迅速かつ適切に対応するよう努める。

第8 その他

1 関連資料の管理

受理担当所属長及び主管課長は、外部通報等に関する秘密保持及び個人情報保護に留意して、外部通報等への対応に係る資料を適切に管理しなければならない。

2 協力義務

- (1) 茨城県警察の職員は、外部通報に関し他の行政機関その他公の機関から調査等の協力を求められたときは、正当な理由がある場合を除き、必要な協力を行う。
- (2) 主管課長は、通報対象事実等に関し他に処分又は勧告等の権限を有する行政機関がある場合においては、当該行政機関と連携して調査を行い、又は措置を講ずるなど、相互に緊密に連絡し、協力する。

3 事業者の法令遵守の確保

- (1) 本部長は、所管する事業に係る事業者及び労働者等に対する広報の実施等により、法及び公益通報者保護法を踏まえた内部通報制度の整備・運用に関する民間事業者向けガイドライン（平成28年12月9日消費者庁。以下「民間事業者向けガイドライン」という。）の内容並びに茨城県警察における外部通報・相談窓口、外部通報等への対応の仕組み等について、周知するよう努める。
- (2) 本部長は、契約の相手方又は補助金等の交付先（以下「相手方事業者」という。）における法令遵守及び不正防止を図るために必要と認められる場合には、相手方事業者に対して民間事業者向けガイドラインに基づく取組の実施を求めるよう努める。

4 運用状況の評価及び改善

- (1) 本部長は、外部通報等への対応の仕組みの運用状況についての透明性を高めるとともに、客観的な評価を行うことを可能とするため、外部通報等に関する秘密保持及び個人情報保護並びに適切な法執行の確保及び利害関係人の営業秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障のない範囲において、必要に応じ、茨城県警察における外部通報等の受付状況、概要、調査結果、対応状況等に関する情報を公表する。
- (2) 本部長は、外部通報等への対応の仕組みの運用状況について、必要に応じ、茨城県警察の職員及び中立的な第三者の意見等を踏まえて評価及び点検を行うとともに、他の行政機関による先進的な取組事例等を参考にした上で、当該仕組みを継続的に改善するよう努める。

第9 細部事項

この要綱に定めるもののほか、外部通報等への対応に関し必要な事項は、別に定める。

別添 2

茨城県警察公益通報（内部通報）対応要綱

第1 目的

この要綱は、公益通報者保護法（平成16年法律第122号。以下「法」という。）及び公益通報者保護法を踏まえた地方公共団体の通報対応に関するガイドライン（内部の職員等からの通報）（平成29年7月31日消費者庁。以下「ガイドライン」という。）を踏まえ、茨城県警察において、茨城県警察の職員等からの法令違反に関する通報を適切に取り扱うため、茨城県警察が取り組むべき基本的事項を定めることにより、公益通報者の保護を図るとともに、茨城県警察の法令遵守を推進することを目的とする。

第2 定義

この要綱で使用する用語は、法で使用する用語の例によるほか、次に定めるところによる。

(1) 内部通報 次に掲げる通報であって、不正の利益を得る目的、他人に損害を与える目的その他の不正の目的でないものをいう。

ア 茨城県警察の職員、茨城県警察の契約先の労働者又は役員、これらに該当する者であったものその他の茨城県警察の法令遵守を確保する上で必要と認められる者（以下「茨城県警察の職員等」という。）が、茨城県警察（茨城県警察の事業に従事する場合における職員その他の者を含む。）についての法令違反行為又はその疑いのある事実を茨城県警察に通報すること。

イ 茨城県警察の職員等が、茨城県警察の職員についての地方公務員法（昭和25年法律第261号）に違反する行為又はその疑いのある事実を茨城県警察に通報すること。

(2) 内部通報・相談窓口 内部通報を受理し、及び内部通報に関連する相談（匿名又は仮名の者からのものを含む。以下同じ。）を受け付けるために茨城県警察に設けた窓口をいう。

第3 内部通報・相談窓口の場所等

1 内部通報・相談窓口の場所

内部通報・相談窓口は、警務部監察室（以下「監察室」という。）に置く。

2 内部通報等の受付

内部通報・相談窓口は、内部通報又は内部通報に関連する相談（以下「内部通報

等」という。)を警務部監察室長(以下「監察室長」という。)が指定する電話及び電子メールにより受け付けるほか、口頭又は書面(電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録を含む。以下同じ。)により受け付け、その受付時間は、午前8時30分から午後0時まで及び午後1時から午後5時15分までとする。

3 内部通報・相談窓口への連絡

内部通報・相談窓口の事務に従事する職員以外の職員は、内部通報等を受けたときは、遅滞なく、内部通報・相談窓口への連絡その他の適切な措置を講ずる。

4 秘密保持及び個人情報保護の徹底並びに利益相反関係の排除

- (1) 内部通報等への対応に関与した職員(内部通報等への対応に付随する職務等を通じて、内部通報等に関する秘密を知り得た職員を含む。)は、内部通報等に関する秘密を正当な理由なく漏らしてはならない。
- (2) 内部通報等への対応に関与した職員は、知り得た個人情報(茨城県個人情報の保護に関する条例(平成17年茨城県条例第1号)第2条第2項に規定する個人情報をいう。以下同じ。)の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用してはならない。
- (3) 茨城県警察の職員は、自らが関係する内部通報等への対応に関与してはならない。
- (4) 監察室長は、内部通報等への対応の各段階において、内部通報等への対応に関与する職員が当該内部通報等に係る事案に利益相反関係を有していないか否かを確認する。

第4 内部通報等への対応の手順

1 内部通報の受理等

- (1) 監察室長は、通報があったときは、法及びガイドラインの趣旨を踏まえ、誠実かつ公正に対応し、受理すべき内部通報に該当するか否かを判断しなければならない。正当な理由なく、通報の受付又は内部通報の受理を拒んではならない。
- (2) 監察室長は、電子メール又は書面の送付によって通報がなされた場合には、速やかに当該通報をした者に対して当該通報を受け付けた旨を通知するよう努める。
- (3) 監察室長は、茨城県警察の職員等から受け付けた通報が内部通報に該当すると

認めるときは、当該通報をした者に対し、当該通報を内部通報として受理した旨を遅滞なく通知しなければならない。この場合において、監察室長は、当該内部通報に関する秘密保持及び個人情報保護に留意しつつ、当該内部通報をした者の氏名及び連絡先（匿名による内部通報の場合を除く。）、当該内部通報の内容となる事実等を把握するとともに、当該内部通報をした者に対し、当該内部通報をした者に対する不利益な取扱いはないこと、当該内部通報に関する秘密は保持されること、個人情報は保護されること、内部通報の受理後の手続の流れ等を説明する。ただし、内部通報をした者が説明を望まない場合、匿名による内部通報であるため当該内部通報をした者への説明が困難である場合その他やむを得ない理由がある場合は、この限りでない（(2)、(4)及び(5)、2(1)及び(4)並びに3(2)に規定する通知においても同様とする。）。

- (4) 監察室長は、茨城県警察の職員等から受け付けた通報が内部通報に該当しないと認めるときは、当該通報をした者に対し、当該通報を内部通報として受理しない旨及びその理由を遅滞なく通知しなければならない。
- (5) 監察室長は、内部通報を受理したときは、当該内部通報をした者に対し、当該内部通報を受理してからその対応を終えるまでに必要と見込まれる期間を遅滞なく通知するよう努める。

2 調査の実施等

- (1) 監察室長は、適正な業務の遂行又は利害関係人の秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がある場合を除き、調査を行う場合はその旨及び着手の時期を、調査を行わない場合はその旨及び理由を、内部通報をした者に対し、それぞれ遅滞なく通知しなければならない。
- (2) 監察室長は、調査を行う場合には、内部通報をした者が特定されないよう、当該内部通報に関する秘密保持及び個人情報保護に十分に留意しつつ、遅滞なく、必要かつ相当と認められる方法で調査を行う。
- (3) 監察室長は、調査の方法、内容、進捗状況等を適宜確認するなどして、調査の適正性を確保するとともに、その進捗を適切に管理する。
- (4) 監察室長は、適正な業務の遂行又は利害関係人の秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がある場合を除き、内部通報をした者に対し、調査の進捗状況を適宜通知するとともに、調査結果を可及的速やかに取りまとめ、これを遅滞

なく通知する。

3 是正措置等の実施等

- (1) 監察室長又は法令違反行為等をした職員の所属その他の内部通報への対応に係る所属（監察室を除く。以下「関係所属」という。）の長（以下「関係所属長」という。）は、調査の結果、法令違反行為等の事実が明らかになったときは、速やかに是正措置、再発防止策等（以下「是正措置等」という。）を講ずる。この場合において、監察室長は、警察本部長（以下「本部長」という。）に（関係所属長にあっては、監察室長を経由して本部長に）当該是正措置等の内容を遅滞なく報告する。
- (2) 監察室長は、内部通報をした者に対し、適正な業務の遂行及び利害関係人の秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障がない範囲において、是正措置等の内容を遅滞なく通知する。

第5 茨城県公安委員会への報告

監察室長は、茨城県公安委員会に対し、受理した内部通報の内容、調査結果及び是正措置等の内容を遅滞なく報告する。

第6 内部通報等をした者の保護

1 不利益な取扱いの禁止等

- (1) 監察室長及び窓口担当職員（内部通報・相談窓口に従事する職員をいう。以下同じ。）は、内部通報等をした者の個人情報等を監察室長及び窓口担当職員以外の者に対し、提供してはならない。ただし、監察室長が、内部通報等への対応に必要があると認め、かつ、内部通報等をした者の同意がある場合は、この限りでない。
- (2) 茨城県警察の職員は、内部通報等をした者に対し、当該内部通報等をしたことを理由として不利益な取扱い（嫌がらせ等の事実上の行為を含む。以下同じ。）をしてはならない。
- (3) 本部長は、内部通報等をした者に対して当該内部通報等をしたことを理由として不利益な取扱いを行った者に対し、懲戒処分その他適切な措置を講ずる。当該内部通報等に関する秘密を正当な理由なく漏らした職員及び知り得た個人情報の内容をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的に利用した職員についても同様とする。

2 内部通報等をした者のフォローアップ

監察室長は、内部通報等への対応を終えた後、当該内部通報等をしたことを理由として当該内部通報等をした者に対する不利益な取扱いが行われていないかを適宜確認するなど、当該内部通報等をした者の保護に係る十分なフォローアップを行う。

その結果、不利益な取扱いが認められる場合には、当該内部通報等をした者を救済するための適切な措置を講ずる。

第7 意見又は苦情への対応

監察室長は、内部通報等をした者から当該内部通報等への対応に関する意見又は苦情の申出を受けたときは、迅速かつ適切に対応するよう努める。

第8 是正措置等の実効性評価

監察室長又は関係所属長は、内部通報への対応を終えた後、是正措置等が十分に機能していることを適切な時期に確認し、必要があると認めるときは、新たな是正措置その他の改善を行うよう努める。

第9 関係事項の公表等

1 関係事項の公表

本部長は、内部通報等に関する秘密保持及び個人情報保護並びに適正な業務の遂行及び利害関係人の秘密、信用、名誉、プライバシー等の保護に支障のない範囲において、必要に応じ、茨城県警察における内部通報等の受付状況、概要、調査結果、対応状況等に関する情報を公表するものとし、その運用状況の概要を職員に周知するよう努める。

2 運用状況の評価及び改善

本部長は、内部通報等への対応の仕組みの運用状況について、必要に応じ、茨城県警察の職員等及び中立的な第三者の意見等を踏まえて評価及び点検を行うとともに、他の行政機関及び事業者による先進的な取組事例等を参考にした上で、当該仕組みを継続的に改善するよう努める。

第10 その他

1 関連資料の管理

監察室長及び関係所属長は、内部通報等に関する秘密保持及び個人情報保護に留意して、内部通報等への対応に係る資料を適切に管理しなければならない。

2 上司への内部通報

内部通報を受けた職員が当該内部通報をした職員の上司である場合、当該内部通報を受けた職員は、自ら行える範囲で必要に応じ調査を行うとともに、当該内部通報を受けた職員の上司への報告、内部通報・相談窓口への通報その他適切な措置を遅滞なく講ずる。なお、この場合の上司については、必ずしも職制上直接に指揮監督を行う地位にある者であることを要しない。

3 匿名若しくは仮名の者又は県民等からの情報提供の取扱い

- (1) 内部通報・相談窓口の事務に従事する職員以外の職員は、匿名若しくは仮名の者又は県民等から内部通報に関連する情報提供をされたときは、遅滞なく、内部通報・相談窓口への連絡その他の適切な措置を講ずる。
- (2) 監察室長は、内部通報に関連する情報提供を受けたときは、第4の2(2)及び3(1)に準じ、適切に対応する。

4 協力義務

- (1) 茨城県警察の職員は、正当な理由がある場合を除き、内部通報及び内部通報に関連する情報提供に関する調査に誠実に協力する。
- (2) 本部長は、他の行政機関その他公の機関の長から調査等の協力を求められたときは、正当な理由がある場合を除き、必要な協力を行う。

第11 細部事項

この要綱に定めるもののほか、内部通報等への対応に関し必要な事項は、別に定める。