

「Peatix」への不正アクセスによる茨城県が主催したイベント参加者の 個人情報流出について

イベントの管理，参加者募集・チケット販売を行うウェブサービス「Peatix」（<https://peatix.com/>）が第三者による不正アクセスを受け，最大で 677 万件の利用者の個人情報引き出された事案に関し，本県が主催したイベントで「Peatix」を利用して参加者の募集やチケットの販売を行ったものは 20 事業，申込者数延べ 2,320 人であることを確認しました。

Peatix 社（本社：米国）は，不正引き出しの対象となったすべての利用者に対してお知らせの電子メールを送信していますが，これらのイベントを主催した本県としても必要な対応を取っているところです。

関係するイベントにご参加いただきました方々には大変ご心配，ご迷惑をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

記

1 個人情報流出の経緯 ※Peatix 社発表資料による。

- 11 月 9 日に Peatix 社が保有する利用者の個人情報が引き出されている可能性があることを認識し，調査を行った結果，10 月 16 日から 10 月 17 日にかけて発生した不正アクセスにより，個人情報を含む利用者の情報（氏名、メールアドレス、暗号化されたパスワード等）が最大 677 万件引き出された事実が判明した。その他詳細について調査中。

2 不正に引き出された利用者情報 ※同上

- 10 月 17 日以前に「Peatix」に登録したすべての利用者の情報が不正に引き出されたことを確認した。

（不正に引き出された情報の内容）

氏名，アカウント登録メールアドレス，暗号化されたパスワード，
アカウント表示名，言語設定，アカウントが作成された国，タイムゾーン

- クレジットカード情報，金融機関口座情報等の決済関連情報，イベント参加履歴，参加者向けのアンケートフォーム機能で取得したデータ，住所，電話番号等の情報が引き出された事実は確認されていない。

- ・ 「Peatix」の会員登録の際に、ソーシャルメディア（*）との連携により登録した利用者に関しては、「Peatix」は暗号化されたパスワードは保持していない。
そのため、これらの利用者に関しては、不正引き出しの対象となっていない。

* Facebook, Twitter, Google, Apple

3 本県が主催したイベントで「Peatix」を利用したもの（11月24日17時時点）

- ・ 20事業、申込者数延べ2,320人（内訳は別紙のとおり）

4 Peatix社のこれまでの対応 ※Peatix社発表資料による。

- ・ Peatix社のホームページにおいて、11月17日から順次、次の告知、情報提供を行っている。
 - ： Peatixへの不正アクセス事象に関するお詫びとお知らせ
 - ： Peatixへの不正アクセス事象に関する「よくいただくご質問とその回答」
- ・ 不正引き出しの対象となったすべての利用者に対してお知らせの電子メールを送信した。
- ・ 今回の不正アクセスの経路の遮断、セキュリティの強化、すべてのアカウントのパスワードの再設定が必須となる措置
- ・ 本件に関する利用者の問い合わせ専用のカスタマーサポートセンターの開設

5 本県のこれまでの対応

- ・ 本県のウェブサイトにおいて、本事案の概要説明とパスワード再設定のお願い（「Peatix」と同じものを他のサービスで利用している場合）を掲載した。（11月19日）
- ・ 県内全市町村に対して本事案について情報提供を行った。（11月19日）
- ・ 「Peatix」を利用した事業について、過年度分も含めて全庁を対象に調査を行った。（11月19日～24日）
- ・ 該当事業の参加者に対して、本事案の状況説明とパスワード再設定（「Peatix」と同じものを他のサービスで利用している場合）のお願いを連絡している。
- ・ Peatix社に対して、早期の全容説明・報告と、利用者への誠実な対応を行うよう申し入れる。

○Peatixを利用した本県主催イベント一覧

イベント数20件

申込数(延べ)2320件

令和2年11月24日 17時現在

	事業名	開催日	申込者数	所管課
1	STAND TOKYO	2018年5月23日～ 2020年12月17日	483	計画推進課
2	STAND IBARAKI	2019年8月23日～ 2020年11月18日	170	計画推進課
3	誰でも聴ける！茨城県 地域おこし協力隊限定5組のプレゼン ピッチ 夏の陣！	2020年8月29日	30	計画推進課
4	issue+designと学ぶ！「SDGs de 地方創生」カードゲーム合同 研修プログラム【Camp in つくば】	2020年1月17日	13	計画推進課
5	【短期2DAYS】if design project特別編 阿字ヶ浦の海を活用し た新しいコト・サービスを企画する？100年続く阿字ヶ浦の海の未 来とは？	2019年10月19日	14	計画推進課
6	アーカスプロジェクト アートカレッジ アートにおけるパ フォーマンスの歴史	2020年11月21日	23	地域振興課
7	アーカスプロジェクト HIBINO HOSPITAL Vol76 日比野美 術研究室付属病院放送部	2020年11月15日	28	地域振興課
8	アーカスプロジェクト ワークショップ Retrace 一里を歩く	2020年10月31日	14	地域振興課
9	アーカスプロジェクト アートカレッジ 地球をもっとよく見る 術としてのアート	2020年10月24日	15	地域振興課
10	アーカスプロジェクト アートカレッジ 現代アートは自己免疫 力を高める	2020年9月27日	9	地域振興課
11	茨城県北ローカルベンチャースクール	2019年7月12日～ 2020年11月14日	388	県北振興局
12	アートアンドブラックファストすぐそこにある芸術品鑑賞会	2019年12月8日、 14日、15日	6	県北振興局
13	茨城県北クリエイティブ事業 ローカルベンチャーラボ 募集イベント	2019年9月6日、9月30日、 10月17日、10月24日	334	県北振興局
14	いばらき地酒めぐり	2020年9月16日～18日	36	県産品販売促進チーム
15	オンラインメロン狩り	2020年6月7日	19	県産品販売促進チーム
16	第39回茨城県伝統工芸品展	2020年10月1日～4日	25	産業政策課
17	外部プロ人材活用による企業の成長戦略セミナー	2020年11月5日	16	労働政策課
18	TSUKUBA CONNECT	2020年8月7日、8月21日、 9月4日、9月18日、10月2日、 10月16日、11月6日	579	技術革新課
19	茨城県ベンチャーピッチ	2019年2月7日	55	技術革新課
20	いばらき宇宙ビジネスサミット2019inTokyo	2019年11月20日	63	科学技術振興課