

がい こく じん

外国人のみなさんへ

しょう ひ せい かつ そう だん

消費生活相談

のごあんない

もの か さーびす つか
物を買ったり サービスを使ったときに
こま そうだん
困ったことがあれば 相談してください。

そうだんいん はなし きく ひと
相談員〈話を聞く人〉が
かいけつ て つだ
解決を 手伝います。

そう だん
相談できること

けい やく
契約の
とら ぶる
トラブル

いん たー ねっ と み かい
インターネットを見て 1回だけのつもりで
けしやうひん か
化粧品を買った。
そのあとも おな けしやうひん とど
同じ化粧品が なども届く。

ちんたいあ ばー と ひ こ
賃貸アパートを 引っ越すときに
たか しやうり だい なお かね
高い修理代〈直すのにかかるお金〉を
はら 払い
払うように言われた。



しょうひ しゃきんゆう かね か
消費者金融〈お金を借りるところ〉
から お金を借りたが かせない。
かえ

しゃっきん
借金の
とら ぶる
トラブル



そう だん
相談するところ

に ほん ご
日本語のみです

に ほん ご はな ひと つう やく し ゃ に ほん ご はな ひと いっしょ
日本語を話せない人は 通訳者<日本語を話せる人>と 一緒に
でん わ そ う だん む り ょ う でん わ だい
電話してください。相談は無料ですが 電話代は かかります。

いばらき けん し ょ う ひ せい か つ せ ん た -
茨城県消費生活センター

でん わ
電話

029-225-6445

ばし ょ
場所

み と し さ く ま ち
水戸市柵町1-3-1

じ か ん
時間

げつ よ う び きん よ う び
月曜日から金曜日まで 9:00~17:00

に ち よ う び
日曜日 9:00~16:00

ど よ う び し ゅ く じ つ が つ に ち が つ に ち や す
※土曜日、祝日、12月29日から1月3日まではお休みです。

ほ - む ペ - ー じ
ホームページ <https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi.html>



し ょ う ひ し ゃ ほ っ と ら い ん
消費者ホットライン

でん わ
電話

188 ※12月29日から1月3日まではお休みです。

に ほん ご はな ひと
日本語を話せる人がいないとき

いばらき けん こく さい こ う り ゅ う き ょ う かい が い こ く じ ん そ う だ ん せ ん た -
茨城県国際交流協会の外国人相談センターに
そ う だ ん が い こ く じ ん そ う だ ん せ ん た - そ う だ ん い ん
相談してください。外国人相談センターの相談員が
し ょ う ひ せい か つ せ ん た - でん わ
消費生活センターに 電話してくれます。



いばらき けん こく さい こ う り ゅ う き ょ う かい が い こ く じ ん そ う だ ん せ ん た -
茨城県国際交流協会 外国人相談センター

でん わ
電話

029-244-3811

ばし ょ
場所

み と し せん ば ち ょ う かわ
水戸市千波町後川 745

じ か ん
時間

げつ よ う び きん よ う び
月曜日から金曜日まで 8:30~12:00

..... 13:00~17:00

ど よ う び し ゅ く じ つ が つ に ち が つ に ち や す
※土曜日、祝日、12月29日から1月3日まではお休みです。

ほ - む ペ - ー じ
ホームページ <https://www.ia-ibaraki.or.jp/consultation/support-center/>



が い こ く じ ん そ う だ ん せ ん た - そ う だ ん
● 外国人相談センターに相談できる日

げつ よ う び 月曜日	か よ う び 火曜日	す い よ う び 水曜日	も く よ う び 木曜日	きん よ う び 金曜日
に ほん ごと 日 本 語 えい べ と な む 英 ベトナム語 ちゅう ぐお 中 国 語 (13:30~17:00)	に ほん ごと 日 本 語 えい かん ぐ 英 韓 語 す ぺ い ん ス ペイン 語	に ほん ごと 日 本 語 えい ちゅう ぐ 英 中 国 語 た ぐお タ 国 語 べ と な む ベトナム 語	に ほん ごと 日 本 語 えい ぼ る と が る 英 ポルトガル 語 た が る ぐ タ ガロ グ 語 い ん ど ね し あ インドネシア 語	に ほん ごと 日 本 語 えい いた い 英 タ イ 語 し ん は ら ぐ シンハラ 語 (13:30~17:00)