

Centro de Defesa do Consumidor da Província de Ibaraki

Ligue para este número para obter assistência !

TEL 029-225-6445 **Escritório 029-224-4722** **FAX 029-226-9156**

Horários de consulta Das **9:00 às 17:00** De segunda a sexta-feira
 Domingo das **9:00 às 16:00** Aos domingos, apenas consultas por telefone
 Fechado aos sábados, feriados e no final e início do ano



<https://www.pref.ibaraki.jp/seikatsukankyo/syose/navi.html>

Local

1-3-1 Saku-machi,
 Mito-Shi, 310-0802
 (Primeiro andar do Edifício do
 Governo Conjunto de Mito)



A Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki, Fundação Pública
Centro de Consulta para Estrangeiros

As consultas são gratuitas e estritamente confidenciais. Também estão disponíveis consultas que incluem intérpretes e advogados.

Ligue para este número para obter assistência !

TEL 029-244-3811 **FAX 029-241-7611** Uma hora de intervalo das 12:00 às 13:00.

Horários de consulta Das **8:30 às 17:00** De segunda a sexta-feira
 excluindo feriados e o período de Ano Novo

Segundas-feiras	Terças-feiras	Quartas-feiras	Quintas-feiras	Sextas-feiras
Japonês Inglês Vietnamita	Japonês Inglês Coreano Espanhol	Japonês Inglês Chinês Tailandês Vietnamita	Japonês Inglês Português Tagalo Indonésio	Japonês Inglês Tailandês Sinhala (13:30~17:00)
Chinês (13:30~17:00)				



<https://www.ia-ibaraki.or.jp/consultation/support-center/>

Local

745 Ushirogawa, Senba-cho,
 Mito-shi, 310-0851
 (The•Hirosawa•City Kaikan
 Bunkan 2F)



Guia de Consultas de Vida do Consumidor

ポルトガル語版 (Português)



Centro de Defesa do Consumidor da Província de Ibaraki

✓ Consultas disponíveis no Centro de Defesa do Consumidor

Sobre os produtos e serviços

- ✓ Métodos de transação
- ✓ Contratos
- ✓ Qualidade do produto
- ✓ Desempenho
- ✓ Segurança

Entre em contato conosco se desejar mais informações ou tiver dúvidas sobre quaisquer outros problemas relacionados a produtos e serviços. Todos trabalharemos juntos para lhe ajudar a encontrar uma resolução.

✓ Método da consulta / É necessário um intérprete para consultas em língua estrangeira.

Ligue ou visite o Centro de Defesa do Consumidor com um intérprete confiável que seja fluente em japonês.

No dia da consulta em seu idioma na Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki, vá para a associação e ligue para o Centro de Defesa do Consumidor junto com um intérprete de consulta da associação.

Ligue para a associação no dia da consulta em seu idioma na Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki e você pode ter uma interpretação de três pessoas (chamada de três vias) com o Centro de Defesa do Consumidor com a ajuda de um intérprete de consulta de estrangeiro da associação.

As consultas em idiomas estrangeiros na Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki (Fundação Pública) estão disponíveis somente em dias úteis.

Como organizar uma interpretação de três pessoas (chamada de três vias)? Três pessoas realizam a consulta interpretada.



Passo 1

Ligue para um consultor da Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki (029-244-3811) e informe o consultor: "Eu gostaria de uma interpretação de três pessoas (chamada de três vias) com o Centro de Defesa do Consumidor".

Passo 2

O consultor da Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki irá contatar o Centro de Defesa do Consumidor e estabelecerá uma chamada de três vias.

Passo 3

Consulta de três vias com um intérprete (interpretação fornecida por um consultor estrangeiro da associação)

⚠ Para uma consulta ⚠



A pessoa em questão deve entrar em contato conosco.

Não perca tempo se preocupando sozinho. Contacte-nos rapidamente para que o dano não se torne pior.

Na fase de resolução, os consultores de consumidores não podem representar consultados ou contratados.

* O Centro de Defesa do Consumidor não supervisiona ou dirige empresas de forma alguma.

Os contratados devem obter o conselho de um consultor do consumidor por conta própria e negociar diretamente com a empresa. No entanto, se uma empresa não responder às negociações, o centro pode mediar de uma posição neutra para lhe ajudar a encontrar uma solução.

Conte-nos o problema que deseja discutir da forma mais concreta e precisa possível.

- ✓ O que você comprou, quanto custou e quando e onde você comprou? (Por favor, tenha em mão todos os documentos escritos, como contratos.)
- ✓ Qual é o problema e como você gostaria que ele fosse resolvido?
- ✓ O contrato é uma transação em dinheiro vivo? Você tem um recibo? Você tem um documento do contrato de crédito da Associação da Indústria?
- ✓ Há marcas ou rótulos anexados ao produto, fornecendo informações como o fabricante, nome e endereço do revendedor, nome do produto, modelo ou número de fabricação?
- ✓ Reúna itens comprados e, se você não puder trazê-los, tenha fotos, etc. em mãos.



A Associação de Intercâmbio Internacional da Província de Ibaraki, Fundação Pública Centro de Consulta para Estrangeiros



P O que é o Centro de Consulta para Estrangeiros?

R Este centro de consulta foi criado para auxiliar estrangeiros no Japão.

P Quais tipos de consultas estão disponíveis?

R Você pode consultar sobre todos os tipos de questões relacionadas à vida no Japão, tais como informações sobre residência, leis, trabalho, casamento, educação e assim por diante.

P Como as consultas são realizadas?

R As consultas são realizadas por telefone ou em reuniões presenciais.

As consultas são gratuitas e estritamente confidenciais. Também estão disponíveis consultas que incluem intérpretes e advogados.