

### Ⅲ 年度別運営状況

区分		25年度		26年度		27年度		28年度		29年度	
		回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件	回数	人数/件
啓発、講座、会議	くらしのセミナー	115	7,549	107	9,298	183	13,058	130	10,338	131	11,432
	一日生活教室	8	94	2	18	/	/	/	/	/	/
	夏休み親子生活教室	6	130	5	118	3	63	3	98	3	88
	スキルアップ、レベルアップ事業	6	342	5	284	5	316	6	309	6	356
	市町村消費生活相談員地区別研修	10	86	10	62	10	57	10	65	10	64
	市町村新任消費生活相談員研修	2	11	2	21	2	25	2	24	2	29
	消費生活相談員等養成講座	1講座	68	/	/	/	/	/	/	/	/
	消費者教育啓発講座	/	/	7	214	13	288	11	271	11	251
	合計	148	8,280	138	10,015	216	13,807	162	11,105	163	12,220
情報	情報提供(新聞、回)	23		23		11		11		12	
	情報提供(ラジオ、回)	18		18		18		18		18	
	情報提供(テレビ、回)	0		1		0		0		0	
	情報提供(警察、新聞記者等、回)	16		15		15		5		12	
	緊急情報(回)	7		3		1		2		3	
	メールマガジン(回)	12		12		13		12		12	
相談	苦情(件)	4,938		5,357		4,945		4,270		3,972	
	問い合わせ(件)	522		429		397		428		327	
	要望(件)	7		3		0		2		1	
	計(件)	5,467		5,789		5,342		4,700		4,300	
	法律相談	24	63	24	82	24	65	24	58	24	70
	専門相談(保険、金融、証券)	24	69	24	57	24	66	24	70	24	61
	専門相談(建築)	24	25	24	30	24	26	24	25	10	12
	専門相談(デジタル・通信建築)	/	/	/	/	/	/	/	/	11	25
	随時法律相談	64		63		67		69		36	
	市町村相談窓口巡回支援(回)	67		65		63		62		52	
テスト	苦情件数・検体数(件/検体)	4	4	2	2	3	3	3	3	3	3
	テスト件数 ※			3(うち外部1件)		3(うち外部1件)		2(うち外部1件)		1(うち外部1件)	
	実習指導	11	182	7	136	5	80	3	98	3	88
	技術指導(件)	16		33		43		61		45	
資料	図書の貸出し(人/冊)	37	70	20	40	12	30	5	7	3	9
	パネルの貸出し(回/枚)	2	35	1	17	2	7	1	10	1	9
	ビデオの使用(本/人)	55	719	620	53	40	17	43	20	40	12
	糖度計の貸出し(回/台)	2	8	0	0	0	0	0	0	0	0
施設(会議室)の利用		12	94	9	72	13	78	16	118	15	129