

令和6年4月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	469
問い合わせ	41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	41
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	510

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	68	笠間市	15	稲敷市	6	大子町	3
日立市	18	取手市	20	かすみがうら市	8	美浦村	3
土浦市	10	牛久市	9	桜川市	7	阿見町	5
古河市	23	つくば市	27	神栖市	16	河内町	1
石岡市	10	ひたちなか市	33	行方市	19	八千代町	4
結城市	16	鹿嶋市	15	鉾田市	6	五霞町	3
龍ヶ崎市	5	潮来市	13	つくばみらい市	1	境町	6
下妻市	3	守谷市	8	小美玉市	7	利根町	3
常総市	8	常陸大宮市	9	茨城町	14	不明・県外	26
常陸太田市	11	那珂市	13	大洗町	4		
高萩市	6	筑西市	10	城里町	4		
北茨城市	5	坂東市	3	東海村	6	計	510

3 商品・役務別相談件数

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年4月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	54	35	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	44	24	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	29	33	2
4	健康食品	健康食品、サプリメント等	26	9	14
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	22	21	5
6	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	19	23	4
7	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	18	15	7
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	17	17	6
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	15	14	8
9	他の金融関連サービス	振込・送金サービス、金融コンサルティング、金融関連サービスその他	15	11	10