

令和6年5月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	944
問い合わせ	41	76	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	117
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	551	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,061

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年5月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	67	笠間市	12	稲敷市	3	大子町	2
日立市	20	取手市	30	かすみがうら市	6	美浦村	3
土浦市	16	牛久市	7	桜川市	9	阿見町	6
古河市	21	つくば市	34	神栖市	7	河内町	1
石岡市	18	ひたちなか市	37	行方市	12	八千代町	7
結城市	9	鹿嶋市	9	鉾田市	12	五霞町	3
龍ヶ崎市	9	潮来市	2	つくばみらい市	5	境町	6
下妻市	8	守谷市	10	小美玉市	10	利根町	5
常総市	6	常陸大宮市	12	茨城町	14	不明・県外	36
常陸太田市	5	那珂市	13	大洗町	3		
高萩市	3	筑西市	14	城里町	9		
北茨城市	8	坂東市	8	東海村	14	計	551

(2) 令和6年4月から令和6年5月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	135	笠間市	27	稲敷市	9	大子町	5
日立市	38	取手市	50	かすみがうら市	14	美浦村	6
土浦市	26	牛久市	16	桜川市	16	阿見町	11
古河市	44	つくば市	61	神栖市	23	河内町	2
石岡市	28	ひたちなか市	70	行方市	31	八千代町	11
結城市	25	鹿嶋市	24	鉾田市	18	五霞町	6
龍ヶ崎市	14	潮来市	15	つくばみらい市	6	境町	12
下妻市	11	守谷市	18	小美玉市	17	利根町	8
常総市	14	常陸大宮市	21	茨城町	28	不明・県外	62
常陸太田市	16	那珂市	26	大洗町	7		
高萩市	9	筑西市	24	城里町	13		
北茨城市	13	坂東市	11	東海村	20	計	1,061

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年5月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年5月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	53	27	1
2	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	38	11	12
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	35	25	2
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	26	17	5
5	健康食品	健康食品、サプリメント等	25	20	3
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	22	12	9
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	19	12	9
7	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	19	11	12
9	他の行政サービス	印鑑証明、自動車免許発行・更新、ふるさと納税、他の行政サービス	18	5	20
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	16	6	18

(2) 令和6年4月から令和6年5月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年5月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	107	62	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	79	49	3
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	60	32	6
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	55	50	2
5	健康食品	健康食品、サプリメント等	51	29	8
6	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	40	27	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	34	26	11
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	30	38	4
8	他の行政サービス	印鑑証明、自動車免許発行・更新、ふるさと納税、他の行政サービス	30	10	26
8	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	30	19	15