

# 令和6年6月の相談状況（速報値）

## 1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	469	475	422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,366
問い合わせ	41	76	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	169
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
計	510	551	474	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,535

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

## 2 相談者居住市町村別受付件数

### (1) 令和6年6月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	58	笠間市	21	稲敷市	5	大子町	2
日立市	19	取手市	20	かすみがうら市	7	美浦村	-
土浦市	18	牛久市	6	桜川市	11	阿見町	8
古河市	15	つくば市	37	神栖市	11	河内町	1
石岡市	13	ひたちなか市	24	行方市	7	八千代町	1
結城市	8	鹿嶋市	6	鉾田市	10	五霞町	4
龍ヶ崎市	7	潮来市	5	つくばみらい市	5	境町	4
下妻市	5	守谷市	15	小美玉市	5	利根町	5
常総市	6	常陸大宮市	6	茨城町	6	不明・県外	37
常陸太田市	5	那珂市	8	大洗町	3		
高萩市	5	筑西市	7	城里町	5		
北茨城市	6	坂東市	6	東海村	11	計	474

### (2) 令和6年4月から令和6年6月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	193	笠間市	48	稲敷市	14	大子町	7
日立市	57	取手市	70	かすみがうら市	21	美浦村	6
土浦市	44	牛久市	22	桜川市	27	阿見町	19
古河市	59	つくば市	98	神栖市	34	河内町	3
石岡市	41	ひたちなか市	94	行方市	38	八千代町	12
結城市	33	鹿嶋市	30	鉾田市	28	五霞町	10
龍ヶ崎市	21	潮来市	20	つくばみらい市	11	境町	16
下妻市	16	守谷市	33	小美玉市	22	利根町	13
常総市	20	常陸大宮市	27	茨城町	34	不明・県外	99
常陸太田市	21	那珂市	34	大洗町	10		
高萩市	14	筑西市	31	城里町	18		
北茨城市	19	坂東市	17	東海村	31	計	1,535

### 3 商品・役務別相談件数

#### (1) 令和6年6月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年6月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	63	37	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	31	25	2
3	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	28	20	7
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	22	21	4
5	自動車	自動車、中古車、バイク等	19	13	11
6	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	18	25	2
7	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	17	21	4
8	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	16	21	4
8	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	16	12	14
10	健康食品	健康食品、サプリメント等	15	14	10

#### (2) 令和6年4月から令和6年6月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年6月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	170	99	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	110	74	3
3	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	82	53	5
4	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	73	75	2
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	68	47	6
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	66	43	9
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	50	47	6
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	47	59	4
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	47	47	6
10	娯楽等情報配信サービス	アダルト情報、音楽配信サービス、映像配信サービス等	43	38	12