

令和6年12月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	-	-	-	4,234
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	-	-	-	398
要 望	-	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	1
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	-	-	-	4,633

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和6年12月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	52	笠間市	19	稲敷市	5	大子町	1
日立市	12	取手市	22	かすみがうら市	4	美浦村	2
土浦市	17	牛久市	13	桜川市	13	阿見町	6
古河市	22	つくば市	28	神栖市	7	河内町	4
石岡市	16	ひたちなか市	23	行方市	21	八千代町	7
結城市	4	鹿嶋市	14	鉾田市	6	五霞町	1
龍ヶ崎市	11	潮来市	8	つくばみらい市	6	境町	5
下妻市	11	守谷市	12	小美玉市	11	利根町	4
常総市	12	常陸大宮市	8	茨城町	11	不明・県外	35
常陸太田市	10	那珂市	7	大洗町	8		
高萩市	1	筑西市	16	城里町	11		
北茨城市	8	坂東市	8	東海村	5	計	527

(2) 令和6年4月から令和6年12月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	551	笠間市	142	稲敷市	50	大子町	18
日立市	175	取手市	181	かすみがうら市	73	美浦村	23
土浦市	148	牛久市	92	桜川市	73	阿見町	67
古河市	166	つくば市	239	神栖市	76	河内町	14
石岡市	126	ひたちなか市	267	行方市	112	八千代町	48
結城市	66	鹿嶋市	83	鉾田市	85	五霞町	31
龍ヶ崎市	87	潮来市	54	つくばみらい市	42	境町	68
下妻市	72	守谷市	86	小美玉市	82	利根町	39
常総市	76	常陸大宮市	91	茨城町	88	不明・県外	280
常陸太田市	87	那珂市	104	大洗町	45		
高萩市	37	筑西市	129	城里町	71		
北茨城市	60	坂東市	48	東海村	81	計	4,633

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和6年12月

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年12月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	39	40	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	35	24	2
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	34	23	4
4	医療	入院、通院、治療、医療サービス等	25	5	26
5	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	19	24	2
6	空調・冷暖房・給湯設備		17	2	52
7	自動車	自動車、中古車、バイク等	16	19	5
7	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	16	12	10
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	14	13	9
10	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	13	14	8
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	13	16	6

(2) 令和6年4月から令和6年12月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和5年12月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	516	378	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	309	230	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	283	251	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	195	198	4
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	191	142	7
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	173	130	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	152	136	8
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	141	164	5
9	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	127	150	6
10	融資サービス	多重債務、ヤミ金融、カードローン、住宅ローン等	108	133	9