

令和7年1月の相談状況（速報値）

1 令和6年度月別相談件数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	469	475	422	483	455	493	492	451	494	414	－	－	4,648
問い合わせ	41	76	52	45	29	48	34	40	33	47	－	－	445
要 望	－	－	－	－	1	－	－	－	－	1	－	－	2
計	510	551	474	528	485	541	526	491	527	462	－	－	5,095

【参考：令和5年度月別相談件数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
苦 情	467	397	476	452	418	434	528	452	430	415	379	474	5,322
問い合わせ	43	29	43	38	50	41	55	48	45	51	35	57	535
要 望	－	－	－	－	－	－	－	－	1	－	－	1	2
計	510	426	519	490	468	475	583	500	476	466	414	532	5,859

2 相談者居住市町村別受付件数

(1) 令和7年1月

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	58	笠間市	15	稲敷市	5	大子町	1
日立市	10	取手市	10	かすみがうら市	6	美浦村	4
土浦市	15	牛久市	10	桜川市	2	阿見町	4
古河市	16	つくば市	29	神栖市	9	河内町	1
石岡市	13	ひたちなか市	22	行方市	5	八千代町	8
結城市	10	鹿嶋市	11	鉾田市	7	五霞町	4
龍ヶ崎市	14	潮来市	4	つくばみらい市	4	境町	8
下妻市	9	守谷市	10	小美玉市	14	利根町	5
常総市	11	常陸大宮市	7	茨城町	11	不明・県外	28
常陸太田市	11	那珂市	8	大洗町	2		
高萩市	5	筑西市	15	城里町	5		
北茨城市	4	坂東市	4	東海村	8	計	462

(2) 令和6年4月から令和7年1月までの累計

市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数	市町村名	件数
水戸市	609	笠間市	157	稲敷市	55	大子町	19
日立市	185	取手市	191	かすみがうら市	79	美浦村	27
土浦市	163	牛久市	102	桜川市	75	阿見町	71
古河市	182	つくば市	268	神栖市	85	河内町	15
石岡市	139	ひたちなか市	289	行方市	117	八千代町	56
結城市	76	鹿嶋市	94	鉾田市	92	五霞町	35
龍ヶ崎市	101	潮来市	58	つくばみらい市	46	境町	76
下妻市	81	守谷市	96	小美玉市	96	利根町	44
常総市	87	常陸大宮市	98	茨城町	99	不明・県外	308
常陸太田市	98	那珂市	112	大洗町	47		
高萩市	42	筑西市	144	城里町	76		
北茨城市	64	坂東市	52	東海村	89	計	5,095

3 商品・役務別相談件数

(1) 令和7年1月

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年1月	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	42	42	1
2	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	34	25	3
3	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	27	36	2
4	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	25	25	3
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	25	21	5
6	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	18	11	10
7	健康食品	健康食品、サプリメント等	17	10	14
8	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	16	18	6
9	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	12	13	9
10	自動車	自動車、中古車、バイク等	11	15	7
10	移動通信サービス	スマートフォン、携帯電話サービス	11	11	10

(2) 令和6年4月から令和7年1月までの累計

順位	商品役務名	内容	件数	令和6年1月まで	
				件数	順位
1	商品一般	商品の特定ができないもの	558	420	1
2	化粧品	化粧品、基礎化粧品、シャンプー、染毛剤、歯みがき粉等	336	266	3
3	役務その他	税理士、弁護士、相談サービス等	317	276	2
4	相談その他	労働問題、不審な電話、個人間の借金、交通事故等	220	219	4
5	工事・建築・加工	新築・増改築・造成・屋根・壁等工事、仕立てサービス等	207	160	7
6	健康食品	健康食品、サプリメント等	190	140	10
7	インターネット通信サービス	プロバイダ契約、回線契約等	164	149	8
8	レンタル・リース・賃貸	借地、借家、賃貸アパート、月極駐車場、レンタカー、貸衣装等	152	175	6
8	自動車	自動車、中古車、バイク等	152	179	5
10	他の教養・娯楽	出会い系サイト・アプリ、インターネットゲーム、ギャンブル情報サイト等	125	124	12