**公共職業訓練　受講者アンケート（厚生労働省・県）**

　受講者の皆様

　この度は、公共職業訓練の全課程を無事に修了され、おめでとうございます。

今回の公共職業訓練が皆様の就職活動の一助となることを祈念しております。

　最後に、皆様が受講された公共職業訓練について、今後、他の方々が受講される際の参考となるよう、また、訓練内容の改善・向上のために、皆様に評価していただきたいと思います。

今回受講された公共職業訓練の以下の事項について記入してください。

受講した公共職業訓練

|  |  |
| --- | --- |
| 訓練実施機関名 | 茨城県立　　　　　産業技術専門学院 |
| 訓練科名 |  |
| 訓練コース番号 |  |
| 訓練実施施設名 |  |
| 訓練期間 | 年　　月　　日　　～　　年　　月　　日 |

【厚生労働省アンケート】

公共職業訓練の評価について記入してください（「はい」か「いいえ」に○を付けてください）。

（１）訓練カリキュラム

　　①　就職活動にあたり必要な技能・技術が身に付いた。　　　　（はい ・ いいえ）

　　②　訓練を受けた職種に関する理解が深まった。　　　　　　　（はい ・ いいえ）

（２）講師の教え方

　　①　教え方が分かりやすかった。　　　　　　　　　　　　　　（はい ・ いいえ）

　　②　声の大きさや話す早さが適切であった。　　　　　　　　　（はい ・ いいえ）

　　③　質問に丁寧に対応してくれた。　　　　　　　　　　　　　（はい ・ いいえ）

（３）施設・設備、教材

　　①　机や椅子など受講環境に問題はなかった。　　　　　　　　（はい ・ いいえ）

　　②　受講者数に対し、訓練用の機器は不足していなかった。　　（はい ・ いいえ）

　　③　教科書など、分かりやすい教材を使用していた。　　　　　（はい ・ いいえ）

（４）就職支援

　　①　面接や履歴書作成等の指導が役立った。　　　　　　　　　（はい ・ いいえ）

　　②　受講者の立場になり、親身に相談に乗ってくれた。　　　　（はい ・ いいえ）

　　③　キャリアコンサルティングが自己理解や就職活動に役立った。（はい ・ いいえ）

（５）その他

　　①　訓練実施機関事務局の窓口の対応は丁寧だった。　　　　　（はい ・ いいえ）

　　②　クラスの雰囲気も良く、積極的に訓練に取り組むことができた。

（はい ・ いいえ）

　　③　オリエンテーション時に十分な訓練内容の説明があった。　（はい ・ いいえ）

【茨城県アンケート】

**※以下の質問について、ご記入又はあてはまる項目に○を付けて下さい。**

**№１　性別　　　　　　　　　　　　　　№２　年齢**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| １　男性　　　２　女性 |  | 歳 |  |  |

**№３　現在、未就学児を養育していますか　№４　家族の看護・介護を行いながら訓練を受講した**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　いる　　　２　いない |  | １　はい　 　２　いいえ |

**№５　生計の状況について**

|  |
| --- |
| １　主たる生計維持者である  ２　あなた以外の主たる生計維持者と同居  ３　あなた以外の主たる生計維持者と別居（仕送りを受けているなど）  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№６　直近の雇用形態について**

|  |
| --- |
| １　正社員　　２　契約社員　　３　派遣　　４　パート・アルバイト　５　自営業　　６　学生  ７　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№７　直近の仕事内容について**

|  |  |
| --- | --- |
| １　一般事務の仕事  ２　営業事務の仕事  ３　経理事務の仕事  ４　医療事務の仕事  ５　販売の仕事  ６　営業の仕事  ７　介護サービスの仕事 | ８　サービスの仕事  ９　建設関係の仕事  10 保安の仕事  11　輸送・機械運転の仕事  12　IT関係の技術者（プログラマー等）  13　管理的な仕事  14　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№８　この訓練について、どのようにして知りましたか**

|  |  |
| --- | --- |
| １　ハローワーク職員からの案内による  ２　ハローワークでパンフレット等を見て  ３　ハローワークインターネットサービスを見て  ４　家族や友人・知人からの案内による  ５　茨城県のホームページを見て | ６　厚生労働省のホームページを見て  ７　ハローワークの発信するSNSを見て  ８　訓練実施施設の広報を見て  ９　新聞、雑誌等を見て  10　その他  （　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№９ この訓練を受講のきっかけは何ですか**

|  |
| --- |
| １　ハローワークからの勧め  ２　自ら進んで  ３　家族や友人・知人に勧められた  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№10　この訓練を受講した理由は何ですか**

|  |
| --- |
| １　前の会社で担当（関連して）していた仕事だから  ２　前の会社の仕事とは関係ないが、就職に有利だと思ったから  ３　今持っている知識・スキルを向上させるため  ４　新しい分野の仕事にチャレンジしたいから  ５　資格がとれるから  ６　訓練と併せて就職支援も受けられるから  ７　受講料が無料だから  ８　失業給付等が受給できるから  ９　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№11 この訓練の理解度**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| １　よく理解できた | ２　理解できた | ３　あまり理解できなかった | ４　理解できなかった |

**№12　この訓練を受講してどのような知識・技能が身についたと思いますか**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | あてはまる | ややあてはまる | ややあてはまらない | あてはまらない |
| １　仕事につながる知識が習得できた | １ | ２ | ３ | ４ |
| ２　今後の仕事におけるキャリア設計につながった | １ | ２ | ３ | ４ |
| ３　働く（就職）意欲が高まった | １ | ２ | ３ | ４ |
| ４　対人的コミュニケーション能力が高まった | １ | ２ | ３ | ４ |
| ５　プレゼンテーション能力が高まった | １ | ２ | ３ | ４ |
| ６　資格取得につながった | １ | ２ | ３ | ４ |

**№13　№12で「ややあてはまらない」、「あてはまない」と回答した方へお伺いします**

**「仕事につながる知識・技能が習得できた」と感じられない理由は何でしょうか**

|  |
| --- |
| １　訓練期間が短かったため  ２　訓練期間に対して習得する内容が多すぎたため  ３　訓練内容が難しかったため  ４　訓練内容が易しすぎたため  ５　実務に役立つ内容ではなかったため  ６　訓練内容が自分と合わなかったとため  ７　１日の訓練時間が長く、復習する時間が不足したため  ８　その他 |

**№14　受講した訓練の評価について**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目 | 満足 | おおむね満足 | 普通 | やや  不満 | 不満 |
| １　訓練期間の長さについて | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ２　教室やパソコンの設備について | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ３　教科書など、分かりやすい教材であった | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ４　講師の指導方法について | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ５　就職支援内容について | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ６　質問・相談体制について | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ７　クラスの雰囲気について | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |
| ８　訓練全体として | １ | ２ | ３ | ４ | ５ |

**№15　№14で「やや不満」、「不満」とご回答した方へ伺います**

**「やや不満」、「不満」の理由は何ですか**

|  |  |
| --- | --- |
| №16項目番号 | 「やや不満」又は「不満」だった理由 |
| １ |  |
| ２ |  |
| ３ |  |
| ４ |  |
| ５ |  |
| ６ |  |
| ７ |  |
| ８ |  |
| ９ |  |
| 10 |  |

**№16　訓練（就職支援を除く）の実施方法について**

|  |
| --- |
| １　通学が良いと思う  ２　オンライン（同時双方向通信）が良いと思う  ３　通学とオンライン（同時双方向通信）の併用が良いと思う  ４　e-ラーニングが良いと思う |

**№17　№16で２～４の方法（オンライン等）を選択した方にお伺いします**

**２～４の方法（オンライン等）による訓練実施が良いと思う理由は何でしょうか**

|  |
| --- |
| １　自宅の方が集中できるため  ２　通学に時間がかかるため  ３　ご自身の体調が優れないため  ４　育児、家族の看護・介護をする必要があるため  ５　e-ラーニングは、自分のペースで学べるため  ６　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　） |

**№18 受講した訓練について、ご意見・ご要望・ご感想などご記入下さい**

|  |
| --- |
|  |

**回答ありがとうございました。**

**（訓練施設の方へ）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 項目１  処理欄 | （１） | （２） | （３） | （４） | （５） | 合計 |
|  |  |  |  |  |  |

【処理要領】

・項目１の（１）について、①及び②のうち「はい」に１つ以上○が付いている場合は１点を記入すること。

・項目１の（２）から（５）までのそれぞれについて、①から③までのうち「はい」に２つ以上○が付いている場合は、１点を記入すること。

・（１）から（５）の合計を合計欄に記入すること。