

各課所で行われている、県民サービス向上や業務改善に向けた意欲的な取組をレポートします。

## エレベーターホールへのミラー設置

アイデアオリンピック提案  
→管財課



乗り込もうとしている方が見えます

エレベーターを利用しようとする来庁者が、その目前でドアが閉まってしまうのを回避するため、ミラーを設置してはどうかとの提案を受け、今年5月に、安全な利用の確保に重点を置いて運用している身障者用エレベーター(1F・2F)に試行的に導入しました。  
エレベーターの内側から、外側の死角が見やすくなったので、乗り込もうとしている方への気遣いがしやすくなったのではないのでしょうか。

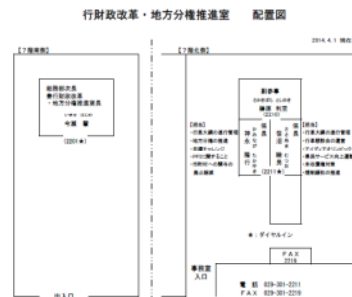
## 職員配置図へのふりがな・担当業務の記載

アイデアオリンピック提案  
→各課所

各課所に掲示している職員配置図について、来庁者に目的の場所をより親切で分かりやすく案内するため、職員名のふりがなと担当業務を記載してはどうかとの提案を受け、今年4月に各課所に対応いただきました。

来庁者だけでなく、職員間でも、電話をする際に効率的になったと好評をいただいています。

(ちなみに、各課所の天井からつり下げているグループ名の案内板も過去のアイデアオリンピックの提案によるものです。)



担当者が一目で分かるように

## ゆうメールの活用による通信運搬費の削減

アイデアオリンピック提案  
→各出先機関



信書以外であれば活用可能(要契約)

信書以外の郵便物を郵送する際には、「ゆうメール」というしくみを活用すると普通郵便より安価で郵送できます。

筑西産業技術専門学院や筑西県税事務所などで既に実践し、通信運搬費の削減の効果が上がっているため、出先機関で積極的に活用してはどうかとの提案がありました。

これを参考に、今年度から水戸県税事務所などにも活用が広がっています。

## 条例等所管課索引の作成

アイデアオリンピック提案  
→総務課

県民からの問い合わせに迅速に対応するため、キーワードで業務主管課を調べることができる「業務主管課索引」と同様に、条例等の所管課索引を作成してはどうかとの提案を受け、今年度から、行政情報ネットワークシステムスタートページに「条例等所管課索引」を掲載しました。

自課の所管でない条例等に関する問い合わせを受けた際などに、お待たせせずに案内できるのではないのでしょうか。ぜひ活用してみましょう。

条例等所管課索引

索引	条例、規則等の名称	所管課	所管課室	内線
20	茨城県安全なまちづくり条例	生活福祉部	生活文化室	2842
21	茨城県安全なまちづくり条例施行規則	生活福祉部	生活文化室	2842
22	茨城県物の移出を規制する地域及び物品物産の規制基準	生活福祉部	環境対策課	2850
23	本人確認、はりば、赤十字旗、赤十字旗及び赤十字旗の掲揚に関する条例	保健福祉部	保健対策課	2150
24	茨城県立あすなろの運営管理規則	保健福祉部	保健対策課	2057
25	茨城県安全な飲料水の確保に関する条例	保健福祉部	生活衛生課	2428
26	茨城県安全な飲料水の確保に関する条例施行規則	保健福祉部	生活衛生課	2428
11	一般職の任用付研究員の任用等に関する条例	総務部	人事課	2275
12	一般職の任用付研究員の任用等に関する条例	総務部	人事課	2275
13	県の組織等に関する条例	総務部	総務課	1800
14	県法に基づき条例及び条例施行規則を有する影響の人員及び施設に関する条例等に関する条例	保健福祉部	厚生対策課	2123
15	県法に基づき条例及び条例施行規則を有する影響の人員及び施設に関する条例等に関する条例施行規則	保健福祉部	厚生対策課	2123
16	茨城県条例施行規則	保健福祉部	厚生対策課	2123
17	県法に基づき条例等の制定に基づき影響の人員及び施設に関する条例等に関する条例	保健福祉部	厚生対策課	2123

五十音順で探せます

行革分権室  
から一言

今回は、「職員提案アイデアオリンピック」の表彰提案をご紹介しました。私達職員の日頃の“気づき”は県庁の財産です。アイデアを形にして私達の手で県庁をどんどん改善していきましょう。