

2024年4月22日
科学技術振興課長 小貫 智也
電話：029-301-2529

メール誤送信によるメールアドレスの漏えいについて

この度、県が設置しているいばらき量子線利活用協議会において、下記のとおりメールアドレスが流出する事案が発生しましたのでお知らせいたします。

今後、同様の事案が発生しないよう、再発防止策を講じてまいります。

記

1 事案発生日 2024年4月19日（金）

2 事案概要

いばらき量子線利活用協議会事務局（県から事務局業務を（株）ひたちなかテクノセンターへ委託）より、会員企業にメールマガジンを一斉送信する際（※1）、BCCで送付すべきところ、CCで送付してしまい、メールアドレス239件（個人名が特定できるメールアドレス205件）が会員企業に漏えいした。

※1 送信したメール本文等に個人情報を含む情報はなし。

※2 会員企業に対し、メールと電話により謝罪し、メールの削除について依頼。

3 経過 4/19(金) 10:15 事務局委託業者から会員企業へメールをCCにて一斉送信
10:35 事務局委託業者が誤送信を認知
10:44 会員企業あて、メールにより謝罪及び誤送信メールの削除依頼
14:00 会員企業あて、電話にて謝罪及び誤送信メールの削除依頼

4 原因 ・送信時の宛先（CC、BCC）確認の不徹底
・会社個人アドレスの個人情報としての認識不足

5 今後の対応策

- 委託業者において、送信前の複数人によるチェックの徹底（作成者が下書き保存、上司が送信内容を確認のうえ送信）
- 委託業者及び県職員合同の定期的な情報セキュリティ研修と訓練の実施

○いばらき量子線利活用協議会

〔概要〕 会員企業：214社（2024.4.1現在） ※本メールは定期情報として希望する会員へ送信
事務局：茨城県（（株）ひたちなかテクノセンターへ委託）