

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

| | |
|-------|----------------------|
| 施設名 | 大子広域公園 |
| 施設所管課 | 都市整備課 |
| 指定管理者 | 大子町 |
| 指定期間 | H30.4.1～R5.3.31（5年間） |

1 施設の概要

| | |
|-------|--|
| 施設所在地 | 久慈郡大子町大字浅川 |
| 施設の概要 | 開園面積：60.44ha （うち指定管理区域：37.82ha） 【主な施設】 （指定管理区域） ・テニスコート ・林間散策路 （その他の区域） ・多目的運動広場 ・オートキャンプ場 ・多目的温水プール ・斜面利用アスレチック |
| 業務内容 | ・公園の利用に関する業務 ・公園の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・公園の維持管理に関する業務 ・公園の利用に促進に関する業務 |

2 職員の状況

| | | | | | |
|-------|----|--------|----|-----|----|
| 常勤職員： | 3人 | 非常勤職員： | 4人 | 合計： | 7人 |
|-------|----|--------|----|-----|----|

3 収支状況

令和4年度 (単位：円)

| 収 入 | | 支 出 | |
|----------|------------|---------------|------------|
| 指定管理料 | 35,529,000 | 人件費（給与等） | 12,000,000 |
| 利用料収入 | 1,796,545 | 光熱水費 | 11,500,000 |
| 自主事業収入等 | 0 | 租税公課等 | 0 |
| その他（利息等） | 0 | 自主事業費 | 0 |
| | | その他（事務費・修繕費等） | 13,826,545 |
| 収入合計 | 37,325,545 | 支出合計 | 37,326,545 |

4 利用状況

| | 令和4年度実績 | 令和3年度実績 | 令和2年度実績 |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| ①年間利用日数(日) | 355 | 323 | 305 |
| ②年間利用者数(人) | 20,638 | 12,410 | 11,529 |
| ③利用料収入(円) (指定管理者收受額) | 1,796,545 | 1,266,440 | 1,364,225 |

※②は有料公園施設の利用者数を記載。公園全体の利用者数は不明。

5 サービス向上に向けた取組み

- ・グラウンド、グラウンドゴルフコース芝の定期的手入れを行った。
- ・スズメバチなどの危険性の高い虫等の積極的な捕獲・除去を行った。
- ・落ち葉、ごみ拾いなどの定期的な確認を行った。
- ・危険な枝等の撤去を行った。
- ・見回りを強化し、異常・不審者等の早期発見・警察への早期連絡を行った。
- ・公園排水溝の点検、掃除を行った。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

利用者アンケート調査を実施した。

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足 20%、満足 35%、ふつう 40%、不満 10%、大いに不満 0%

②職員・スタッフの対応

大いに満足 25%、満足 30%、ふつう 40%、不満 15%、大いに不満 0%

③施設の清潔さ

大いに満足 5%、満足 30%、ふつう 45%、不満 20%、大いに不満 0%

④プログラムの内容

大いに満足 5%、満足 15%、ふつう 55%、不満 10%、大いに不満 5%

⑤施設全体

大いに満足 20%、満足 25%、ふつう 40%、不満 5%、大いに不満 5%

○利用者からの意見等

【良い点】

- ・緑豊かで景色がいい。
- ・テニスコートが多く楽しめた。

【悪い点】

- ・多目的運動場... 芝が伸びて過ぎている所がある。水はけが悪い。
- ・テニスコート... トイレ便座が壊れている所があった。
- ・アスレチック... 修繕中の箇所がある。
- ・公園全体... トイレに虫が多く入ってくる。照明がついていない箇所があり暗い。

【要望】

- ・修繕中の遊具が多いので修繕してほしい。
- ・洋式トイレを増やしてほしい。

○対応状況

- ・トイレ改修を順次実施予定。
- ・修繕箇所等に関しては随時見積依頼し、修繕を行う。

7 管理運営状況の評価

| 評価項目 | 事業計画 (管理指標) | 実績 (管理指標に対するコメント) | 自己 評価 | 所管課 評価 |
|--|---|----------------------------------|----------|-----------|
| 維持管理 | 設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。 | 職員による巡視や保安点検業者に業務を委託し、適切に管理している。 | B | B |
| | 整理整頓・清掃が行き届いているか。(建物・植栽等) | 適宜、見回り等実施し、適切に管理を実施している。 | B | B |
| | 破損箇所の修繕は適切か。 | 利用者の安全確保のため、適切に実施している。 | B | B |
| 施設運営 | 使用日数、使用時間等は守られているか。 | 条例等を順守し、適切な運営を行っている。 | A | B |
| | 予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。 | 平等、公正に運営している。 | B | B |
| | 創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか。 | コロナ禍であったが、開催されるイベントも増えてきた。 | B | B |
| | 利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。 | 意見箱を設置し、利用者の要望等の把握に努めている。 | B | B |
| 運営体制 | 職員は適切に配置されているか。 | 適切に配置している。 | B | B |
| | 要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。 | 迅速な対応を心がけている。また、県への報告も適宜行っている。 | B | B |
| | 事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。 | 職員の役割分担を決め、緊急時に行動できるようにしている。 | A | A |
| | 県、その他関係機関との連携は取れているか。 | 必要に応じ関係機関との連携は取れている。 | B | B |
| 利用状況 | 利用者数の状況は、計画を達成できているか。 | コロナ禍前の水準に戻ってきた。 | B | B |
| | 施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。 | コロナ禍前の水準に戻ってきた。 | B | B |
| 収支状況 | 収支計画が適正に執行されているか。 | 光熱水費が急騰した。 | B | B |
| | 経費削減に向けた取組みがされているか。 | 必要な経費については支出しているが、経費の削減を図っていく。 | B | B |
| <p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価</p> <ul style="list-style-type: none"> 適切な運営体制により緊急時に迅速な対応を行い、また、維持管理も適切に実施するなど、管理運営状況は良好であると評価できる。 指定管理区域外も含めて、イベント等の実施を行い、利用増進を図れると良い。 | | | | |

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
 ・総合評価欄については、所管課が記入する。
 ・自己評価、所管課評価欄について

| 評価 | 評価基準 |
|----|------------------------|
| A | 事業計画を上回る成果があったもの |
| B | 事業計画どおりの成果があったもの |
| C | 事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの |