

指定管理者による公の施設の管理運営状況（令和4年度分）

施設名	堀原運動公園
施設所管課	教育庁学校教育部保健体育課
指定管理者	公益財団法人茨城県スポーツ協会
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日

1 施設の概要

施設所在地	水戸市新原2-11-1
施設の概要	<p>総面積 125,428 m²</p> <ul style="list-style-type: none"> ・野球場 22,899 m² ・武道館 <ul style="list-style-type: none"> (1) 大道場 1,243 m² (2) 錬成道場 柔道場 581 m² <li style="padding-left: 20px;">剣道場 563 m² (3) 弓道場 612 m² (近的 347 m²、遠的 265 m²) (4) 会議室 115 m² ・競技場 19,200 m² ・自由広場 11,850 m²
業務内容	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の利用の許可に関する業務 ・施設の許可の取り消し、効力の停止及び条件の変更に関する業務 ・施設の維持管理に関する業務 ・施設の利用の促進に関する業務 ・スポーツの振興に必要な事業に関する業務 ・県が管理上必要と認める業務

2 職員の状況

常勤職員：	12人	非常勤職員：	0人	合計：	12人
-------	-----	--------	----	-----	-----

3 収支状況

令和4年度 (単位：円)

収 入		支 出	
指定管理料	123,089,000	人件費（給与等）	45,960,344
利用料収入	16,545,247	光熱水費	24,963,371
自主事業収入等	4,351,900	租税公課等	3,723,047
その他（利息等）	3,412,760	自主事業費	4,494,936
		その他（事務費・修繕費等）	76,128,866
収入合計	147,398,907	支出合計	155,270,564

4 利用状況

	令和4年度実績	令和3年度実績	令和2年度実績
①年間利用日数(日)	347	347	347
②年間利用者数(人)	180,697	107,085	76,155
③利用料収入(円) (指定管理者収受額)	16,545,247	13,626,695	9,769,460

5 サービス向上に向けた取組み

(1) 運動公園の平等な利用者サービスについては、以下のとおり実施した。

なお、公園の施設利用にあたっては、広く県民が使用できるよう配慮し、利用者の確保に努めた。

ア 利用者増を図るため、リーフレットの作成やホームページでの情報掲載等により、各種情報を県民に提供した。

イ 全国・関東大会等の大規模な大会については、円滑に開催できるよう前年度12月～1月に競技団体等から提出される利用計画や2月に行う調整会議により日程を調整することで、会場の確保に配慮した。

ウ 通常の利用については、従来、利用日の1ヶ月前から窓口や電話及びインターネットでの申し込み（先着順）で対応していたが、コロナ禍により大規模大会の開催延期が相次いだため、個人の利用については、半月分毎に予約を受け付けるようにし、大規模大会の会場確保に配慮した。

また、弓道場等の定期利用団体については、円滑に利用できるよう事前に月間利用計画を作成し、利用しやすいよう配慮した。

エ 施設利用を希望している県民に対して円滑に会場が確保できるよう、大規模な協議大会等の日時をホームページや園内看板に掲出し、施設の利用(空き)情報を提供することにより利用機会の確保に努めた。

(2) 質の高い利用者サービスについては、以下のとおり実施した。

ア 利用者ニーズの把握

公園内利用者からの要望や施設に関する意見、アンケート等をとおして利用者ニーズの把握に努めた。

イ 各競技団体との連携

各競技団体との密接な連携により、県民のスポーツ・レクリエーション活動を推進するとともに武道に親しむことができるよう武道教室等を実施した。

ウ 生涯スポーツの実施

有資格者による質の高いスポーツ教室として、リフレッシュヨガ教室、ボディーメイク教室、気功体操教室、ジョギング&健康ストレッチ教室、親子リズムダンス教室、ジュニアランニング教室を実施した。

エ 利用者の利便性

飲料水や栄養補助食品等の自動販売機を園内に設置し、利用者への利便性の向上に努めた。

6 利用者満足度調査の結果及び対応状況

○実施方法

利用者に対してアンケートを実施した。

○調査結果

①開館日・開館時間

大いに満足 32.1%、満足 42.7%、ふつう 22.7%、不満 2.0%、大いに不満 0.5%

②職員・スタッフの応対

大いに満足 34.0%、満足 41.3%、ふつう 23.2%、不満 1.0%、大いに不満 0.5%

③施設の清潔さ

大いに満足 25.8%、満足 43.9%、ふつう 26.1%、不満 3.5%、大いに不満 0.7%

④施設の利用しやすさ

大いに満足 29.7%、満足 40.3%、ふつう 25.3%、不満 2.7%、大いに不満 2.0%

⑤施設全体

大いに満足 25.6%、満足 42.5%、ふつう 29.9%、不満 1.0%、大いに不満 1.0%

○利用者からの意見等

【良い点】

・園内の植栽が良く手入れされている。

【悪い点】

・洋式トイレを整備してほしい。

【要望】

・駐車場の整備。

○対応状況

・アンケート結果を職員に周知し、サービスの改善を図っている。

7 管理運営状況の評価

評価項目	事業計画 (管理指標)	実績 (管理指標に対するコメント)	自己 評価	所管課 評価
維持管理	設備保守点検は、事業計画等に照らし適切か。	職員による日常点検及び月1度の休館日を活用した委託業者による法定点検等を実施した。	A	B
	整理整頓・清掃が行き届いているか。 (建物・植栽等)	必要に応じ職員が整理整頓を行うとともに、清掃業者に委託し日常清掃・一斉清掃(休館日)を実施した。	B	B
	破損箇所の修繕は適切か。	危険箇所については、使用中止や立入禁止等の措置を講じ、利用者の安全確保を図り、速やかに補修等を行った。 また、大規模であっても、応急の対応が必要な場合については、県と協議し、修繕を行った。	A	A
施設運営	使用日数、使用時間等は守られているか。	施設の利用状況は予約台帳を整備し管理するとともに、利用時間を超えても退出しない利用者には注意喚起を行い、無断キャンセルが多い利用者には、利用制限も含め注意を行っている。	B	B
	予約・利用許可等、利用者への対応は平等・公正に行われているか。	施設の予約については、窓口、電話及びネット予約等を活用し、より多くの県民に利用の機会を提供できるよう配慮した。	A	B
	創意工夫により、魅力ある自主事業の実施等、施設の利用拡大やサービスの向上が図られているか、	徹底したコロナ対策により、安心・安全な事業の運営に努めた。 また、アンケート結果等を参考に、内容の見直しを行い、施設の利用拡大やサービスの向上を図った。	A	B
	利用者の要望を把握し、運営に反映させ、満足度を高めているか。	利用者アンケートを実施し、利用者のニーズに沿うよう各教室の充実に努めた。 また、施設設備の改善要望についても、要望を反映した修繕等を行い、大規模改修を伴うものについては、必要性緊急性を勘案し、県に予算要望を行った。	B	A
運営体制	職員は適切に配置されているか。	所長・臨職を除く9名で早番・遅番を交代するなど、工夫した配置を行った。	B	B
	要望、苦情等への対応は迅速かつ適切か。県へ報告しているか。	要望については、アンケートの結果を施設運営に反映するよう配慮するとともに、苦情等には迅速かつ適正に対応し、必要に応じ県へ報告を行った。	B	B

	事故・災害等、緊急時に備えた体制は確保されているか。	安全管理マニュアル、防災対応マニュアル等を整備するとともに、年2回の防災訓練を実施した。	B	B
	県、その他関係機関との連携は取れているか。	事業実施の際は、各武道連盟、競技団体と連携を密にとりながら、事業運営の充実を図った。	B	B
利用状況	利用者数の状況は、計画を達成できているか。	コロナ禍からの回復途中であったが、前年度を上回る利用者数があった。	B	B
	施設の稼働率は、事業計画に照らして適当な水準にあるか。	利用促進に努め、稼働率は適当な水準を維持した。	B	B
収支状況	収支計画が適正に執行されているか。	支出の削減に努めたが、光熱費の高騰や応急的な修繕対応などにより、収支は赤字となった。	B	B
	経費削減に向けた取組みがされているか。	光熱水費の節約や消耗品等の無駄遣いを避けるなど、支出を抑えるように努めた。	B	B
<p>【総合評価】・・・各評価項目及び施設の性格・特殊性を考慮した総合的な評価</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設の特徴を活かした事業を実施し、スポーツの振興が図られている。 ・利用料収入の減少を補うため、イベント会場としての利用増に努め、収益の確保を図った。 ・総合的に適正であると評価する。 				

- ※ ・実績（管理指標に対するコメント）欄については、指定管理者が記入する。
・総合評価欄については、所管課が記入する。
・自己評価、所管課評価欄について

評価	評価基準
A	事業計画を上回る成果があったもの
B	事業計画どおりの成果があったもの
C	事業計画を下回っており、改善努力が必要なもの