地方行政サービス改革の取組状況等（平成27年4月1日現在）

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
82147	茨城県	高萩市	都市Ⅰ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針 【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】類似団体委託率	全国委託率
本庁舎の清掃			99.4%	99.2%
本庁舎の夜間警備			99.3%	97.8%
案内・受付			85.3%	86.2%
電話交換			87.3%	89.8%
公用車運転			87.6%	86.2%
し尿収集			97.6%	97.9%
一般ごみ収集			96.2%	96.3%
学校給食(調理)	○	しばらくは現状の体制を維持	57.6%	61.9%
学校給食(運搬)			91.1%	88.7%
学校用務員事務			24.1%	32.6%
水道メーター検針			100.0%	98.7%
道路維持補修・清掃等			95.0%	95.4%
ホームヘルパー派遣			98.4%	98.9%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			97.6%	98.9%
ホームページ作成・運営			92.3%	94.5%
調査・集計			93.2%	95.0%

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体　　委託率(%)【算出方法：委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(2)指定管理者制度等

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】	【参考】類似団体導入率	全国導入率
体育館	1	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	33.6%	36.5%
競技場（野球場、テニスコート等）	2	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	38.7%	45.5%
プール	0	0			46.3%	46.3%
海水浴場	1	0	0.0%	海水浴場の管理運営については、補助金を交付し、「高萩市観光協会」が管理運営を行っている。	6.4%	12.3%
宿泊休養施設（ホテル、国民宿舎等）	0	0			92.1%	86.3%
休養施設（公衆浴場、海・山の家等）	0	0			67.9%	73.6%
キャンプ場等	2	0	0.0%	花貫ふるさと自然公園については、「花貫ふるさと自然公園運営協議会」に全部委託している。 けやき平キャンプ場については、利用者が少なく収益性が低いため応募が見込めない。	55.1%	58.3%
産業情報提供施設	0	0			83.0%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			88.9%	61.2%
開放型研究施設等	0	0			40.0%	52.7%
大規模公園	0	0			28.5%	49.8%
公営住宅	7	0	0.0%	試験的に管理事務の一部を外部委託することを検討している。	13.3%	16.2%
駐車場	4	0	0.0%	月極め又はコイン式の駐車場であり、指定管理を導入するメリットが 見込めないため。	28.6%	38.9%
大規模霊園、斎場等	5	0	0.0%	霊園については、直営で十分に運営できる規模であるため。 斎場については、民間施設が充足しているため、現状、導入にそぐわない。	18.6%	20.7%
図書館	1	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	12.1%	14.7%
博物館（美術館、科学館、歴史館、動物園等）	1	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	23.5%	27.0%
公民館、市民会館	2	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	18.1%	21.2%
文化会館	1	0	0.0%	人件費に見合う施設使用料の収入がないため。	32.6%	48.5%
合宿所、研修所等（青少年の家を含む）	0	0			39.5%	46.4%
特別養護老人ホーム	0	0			71.4%	68.5%
介護支援センター	0	0			45.6%	48.8%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	施設の老朽化に伴う予期せぬ修繕が増えており、大規模修繕の必要性がある。 長期的な視点で直営による管理運営が良いと考えている。	46.1%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	子どもが利用する施設であり、継続的な支援が必要となるため、支援員のスキル向上等を図らなければならず、指定管理者制度の導入については、十分に検討しなければならない考える。	13.6%	22.5%

導入率(%)【算出方法：制度導入施設数÷公の施設数×100】

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定	→	予定時期	未定

【参考】

設置率(類似団体)	11.0%
設置率(全国)	10.6%

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し

【参考】

委託率(類似団体)	11.0%
委託率(全国)	14.7%

(4)総務事務センター

設置状況	委託状況
設置予定無し	

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

【参考】

類似団体	
設置率	委託率
5.2%	0.6%
全国	
設置率	委託率
8.8%	2.0%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化

		類型	実施時期
実施済み	○	自治体クラウド	
		単独クラウド	平成21年度開始

		類型	実施予定時期
実施予定		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討状況

検討中		

実施しない理由

未実施		

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
18.0%	25.0%
実施率(全国)	
自治体クラウド	単独クラウド
17.0%	25.2%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済み		策定予定	○	→	策定予定時期	平成27年度

【参考】

策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
2.3%	3.3%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済み		作成予定	○	→	作成完了予定年度	平成28年度

【参考】

作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
0.0%	0.0%

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。