

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

|        |       |       |        |
|--------|-------|-------|--------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 82228  | 茨城県   | 鹿嶋市   | 都市Ⅱ-1  |

| (1)民間委託         |       |                           |                          |
|-----------------|-------|---------------------------|--------------------------|
|                 | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】<br>類似団体委託率<br>全国委託率 |
| 本庁舎の清掃          |       |                           | 100.0% / 99.2%           |
| 本庁舎の夜間警備        |       |                           | 99.4% / 97.8%            |
| 案内・受付           |       |                           | 88.4% / 86.2%            |
| 電話交換            |       |                           | 92.3% / 89.8%            |
| 公用車運転           |       |                           | 86.0% / 86.2%            |
| し尿収集            |       |                           | 99.4% / 97.9%            |
| 一般ごみ収集          |       |                           | 97.8% / 96.3%            |
| 学校給食(調理)        |       |                           | 73.8% / 61.9%            |
| 学校給食(運搬)        |       |                           | 96.7% / 88.7%            |
| 学校用務員事務         |       |                           | 35.2% / 32.6%            |
| 水道メーター検針        |       |                           | 99.4% / 98.7%            |
| 道路維持補修・清掃等      |       |                           | 98.0% / 95.4%            |
| ホームヘルパー派遣       |       |                           | 100.0% / 98.9%           |
| 在宅配食サービス        |       |                           | 100.0% / 99.9%           |
| 情報処理・庁内情報システム維持 |       |                           | 99.0% / 98.9%            |
| ホームページ作成・運営     |       |                           | 93.2% / 94.5%            |
| 調査・集計           |       |                           | 94.3% / 95.0%            |

※平成27年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体  
委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

| (2)指定管理者制度等               |       |         |        |  |                          |
|---------------------------|-------|---------|--------|--|--------------------------|
|                           | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率    | 導入に対する考え方【未導入施設がある団体のみ回答】                                  | 【参考】<br>類似団体導入率<br>全国導入率 |
| 体育館                       | 2     | 1       | 50.0%  | 指定管理者制度未導入の施設については、H28年度から新規導入予定です。                        | 41.3% / 36.5%            |
| 競技場<br>(野球場、テニスコート等)      | 4     | 4       | 100.0% |  | 48.7% / 45.5%            |
| プール                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 47.6% / 46.3%            |
| 海水浴場                      | 0     | 0       |        |  | 14.1% / 12.3%            |
| 宿泊施設<br>(ホテル、国民宿舎等)       | 0     | 0       |        |  | 85.8% / 86.3%            |
| 保養施設<br>(公衆浴場、海・山の家等)     | 0     | 0       |        |  | 81.8% / 73.6%            |
| キャンプ場等                    | 0     | 0       |        |  | 70.0% / 58.3%            |
| 産業情報提供施設                  | 0     | 0       |        |  | 72.4% / 74.7%            |
| 展示場施設、見本市施設               | 0     | 0       |        |  | 51.6% / 61.2%            |
| 開放型研究施設等                  | 0     | 0       |        |  | 40.0% / 52.7%            |
| 大規模公園                     | 3     | 0       | 0.0%   | 公園管理については、樹木の剪定や清掃等が主な業務であることから、業務委託により対応しています。            | 55.0% / 49.8%            |
| 公営住宅                      | 4     | 0       | 0.0%   | 施設の老朽化による維持管理費用の増加が見込まれること、未収資料の管理業務等の理由から直営で管理することとしています。 | 6.8% / 16.2%             |
| 駐車場                       | 1     | 1       | 100.0% |  | 44.3% / 38.9%            |
| 大規模霊園、斎場等                 | 2     | 0       | 0.0%   | 業務の特殊性が高く住民情報を扱うことから直営で対応しています。                            | 43.5% / 20.7%            |
| 図書館                       | 2     | 0       | 0.0%   | 施設の老朽化による維持管理費用の増加等の理由から直営で対応しています。                        | 12.2% / 14.7%            |
| 博物館<br>(郷土館、科学館、歴史館、動物園等) | 0     | 0       |        |  | 28.8% / 27.0%            |
| 公民館、市民会館                  | 11    | 0       | 0.0%   | 市の政策である市民との協働・市民同士の助け合いの場として公民館を重要な拠点として位置づけ直営により運営しています。  | 22.0% / 21.2%            |
| 文化会館                      | 1     | 1       | 100.0% |  | 50.3% / 48.5%            |
| 合宿所、研修所等<br>(青少年の家を含む)    | 0     | 0       |        |  | 53.4% / 46.4%            |
| 特別養護老人ホーム                 | 1     | 1       | 100.0% |  | 73.3% / 68.5%            |
| 介護支援センター                  | 0     | 0       |        |  | 72.2% / 48.8%            |
| 福祉・保健センター                 | 2     | 2       | 100.0% |  | 56.6% / 52.9%            |
| 児童クラブ、学童館等                | 12    | 0       | 0.0%   | 各児童クラブは保護者の一部負担と補助金により業務委託により指導員を配置しています。                  | 20.6% / 22.5%            |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

| (3)窓口業務   |       |           |        |
|-----------|-------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置   |       | 窓口業務の民間委託 |        |
| 設置状況      | 設置済み  | 予定時期      | 委託状況   |
|           |       |           | 委託予定無し |
| 【参考】      |       | 【参考】      |        |
| 設置率(類似団体) | 13.6% | 委託率(類似団体) | 23.2%  |
| 設置率(全国)   | 10.6% | 委託率(全国)   | 14.7%  |

| (4)総務事務センター  |      |       |      |
|--|------|-------|------|
| 設置状況   | 委託状況 | 対象業務  |      |
| 設置予定無し   |      | 対象部局  | 給与   |
|  |      | 首長部局  | 旅費   |
|  |      | 企業局   | 福利厚生 |
|  |      | 教育委員会 | 財務会計 |
|  |      | その他   |      |
| <p>「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。<br/>【人口が万人未満の団体は回答不要】</p> <p>紙ベースでの庶務事務書類作成方式を改め、勤務管理システムを導入し円滑に運用しており、現在のところ、総務事務センターを設置する予定はありません。</p> |      |       |      |
| 【参考】   |      | 【参考】  |      |
| 設置率  | 委託率  | 設置率   | 委託率  |
| 17.7%  | 4.0% | 8.8%  | 2.0% |
| 類似団体   |      | 全国    |      |

| (5)クラウド化  |       |         |        |
|-----------|-------|---------|--------|
| 実施済み      | ○     | 実施時期    | 平成22年度 |
| 実施予定      |       | 実施予定時期  |        |
| 検討中       |       | 検討状況    |        |
| 未実施       |       | 実施しない理由 |        |
| 【参考】      |       | 【参考】    |        |
| 実施率(類似団体) | 8.6%  | 実施率(全国) | 17.0%  |
| 自治体クラウド   | 21.2% | 自治体クラウド | 25.2%  |
| 単独クラウド    |       | 単独クラウド  |        |

| (6)公共施設等総合管理計画 |        |          |      |
|----------------|--------|----------|------|
| 策定済み           |        | 策定予定     | ○    |
| 策定予定時期         | 平成27年度 |          |      |
| 【参考】           |        | 【参考】     |      |
| 策定割合(類似団体)     | 4.0%   | 策定割合(全国) | 3.3% |

| (7)地方公会計の整備 |        |          |      |
|-------------|--------|----------|------|
| 作成済み        |        | 作成予定     | ○    |
| 作成完了予定年度    | 平成28年度 |          |      |
| 【参考】        |        | 【参考】     |      |
| 作成割合(類似団体)  | 0.0%   | 作成割合(全国) | 0.0% |

※ 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。